

## Veel gestelde vragen met betrekking tot Berichtenapp (vs 01 januari 2017)

Ik heb nog geen AGB-code	Via de site <a href="http://www.vektis.nl">http://www.vektis.nl</a> kunt u een AGB-code aanvragen. <a href="https://www.agbcode.nl/Zorgaanbieder">https://www.agbcode.nl/Zorgaanbieder</a>
Ik heb nog geen VECOZO-certificaat	Via <a href="http://www.vecozo.nl">http://www.vecozo.nl</a> kunt u zich aanmelden voor gegevensuitwisseling met gemeenten. <a href="https://www.vecozo.nl/Diensten/Administratieve-zaken/Wmo-en-Jeugdwet-voor-zorgaanbieders/">https://www.vecozo.nl/Diensten/Administratieve-zaken/Wmo-en-Jeugdwet-voor-zorgaanbieders/</a>
Hoe kan ik gebruik maken van de berichtenapp?	Om gebruik te kunnen maken van de koppeling tussen de berichtenapp en VECOZO dienen er een of meerdere toestemmingsverklaringen te worden afgegeven in het beheerscherf van het VECOZO-portaal. Met deze toestemmingsverklaringen geeft u als zorgaanbieder toestemming aan Weave b.v. om namens u berichten te versturen naar en te ontvangen van VECOZO. Weave b.v. is de beheerder van de berichtenapp.vng.nl. Overleg met de leverancier van uw eigen patiëntenregistratiesysteem of de berichtenuitwisseling tussen dat systeem en VECOZO door het geven van toestemmings-verklaringen aan Weave b.v. ongewenste situaties kan opleveren. Zie handleiding : <a href="https://berichtenapp.vng.nl/handleiding.pdf">https://berichtenapp.vng.nl/handleiding.pdf</a> of Vecozo <a href="https://www.vecozo.nl/support/berichtenverkeer-jw/algemeen/ik-gebruik-de-berichtenapp-van-de-vng.-waar-kan-ik-terecht-met-vragen-hierover/">https://www.vecozo.nl/support/berichtenverkeer-jw/algemeen/ik-gebruik-de-berichtenapp-van-de-vng.-waar-kan-ik-terecht-met-vragen-hierover/</a> Zonder te registreren kunt u wel berichten aanmaken als gastgebruiker (doorgaan zonder registreren). Deze berichten kunnen na downloaden worden ingediend via het VECOZO-portaal. Heeft u vragen hierover bel : supportdesk van VECOZO (013 – 46 25 641)
Hoe kan ik als gemeente gebruik maken van de Berichtenapp?	Als gemeente kunt u geen berichten automatisch verzenden via de Berichtenapp. Zonder te registreren kunt u wel berichten aanmaken als gastgebruiker. Deze berichten kunnen na downloaden uit de app worden geüpload via het GGK-portaal. Berichten die u heeft gedownload uit het GGK-portaal kunt u inlezen in de Berichtenapp.
Registreren via Safari werkt niet	Eerste registratie op App dient via Chrome/Firefox te gebeuren. In de browser dient het persoonlijk Certificaat van Vecozo te zijn geïnstalleerd. VECOZO ondersteunt geen Safari en geen Edge. Na registratie kunt u de berichtenapp gebruiken met een andere browser (Zie verder, ondersteunde browsers). Het persoonlijk certificaat hoeft dan niet geïnstalleerd te zijn in deze browser.
Inloggen op Berichtenapp op andere PC/laptop	Als u zich voor de eerste keer aanmeldt op de Berichtenapp via een niet eerder gebruikte PC/laptop, stuurt de Berichtenapp een mail met een verificatiecode naar het e-mailadres waarmee u zich aanmeldt. Toets deze verificatiecode zonder spaties in de Berichtenapp in. Vanaf nu kunt u de Berichtenapp (ook) op de nieuwe PC/laptop gebruiken. Als u uw browserhistorie heeft verwijderd, zal de Berichtenapp opnieuw een nieuwe verificatiecode naar uw mailadres sturen.
Berichtenapp werkt niet in IE 10 of lager (Internet Explorer)	Internet Explorer 10 of lager wordt niet ondersteund. Deze browser is technisch niet in staat deze berichtenapp te ondersteunen
Welke browsers worden ondersteund door de Berichtenapp	Internet Explorer 11 en hoger, Edge, Safari, Firefox en Chrome. Wij voorkeur Chrome.
Hoe moeten voorletters van de client worden ingevoerd?	Waar in de berichtenapp voorletters van een cliënt moeten worden ingegeven, dienen deze voorletters zonder punten ingegeven te worden. Vul in "JP" in plaats van "J.P.". Deze schrijfwijze geldt ook als u gebruik maakt van de bulk-Excel sjablonen.

Beschikkingnummer kleiner dan 9 posities	Voor alle berichten, behalve de JW321, geldt dat het beschikkingnummer 9 posities moet zijn. Indien de gemeente een korter beschikkingnummer heeft verstrekt, moeten er nullen voor het beschikkingnummer worden gezet totdat het nummer uit 9 posities bestaat. Het beschikkingnummer van een JW321 bericht moet uit 15 posities bestaan. Ook hier geldt dat kortere nummers aan de voorkant moeten worden aangevuld met nullen. Indien een gemeente een beschikkingnummer heeft doorgegeven dat er als volgt uitziet : 12345-001 dan moet u het beschikkingnummer ingeven als : 012345001.
Hoe moeten bedragen worden ingegeven?	Bedragen moeten in euro's inclusief komma worden ingegeven. € 1200 moet worden ingegeven als 1200,00
Declaratie of Factuur (JW303/WMO303)?	U kunt bij de gemeente vragen welke variant de gemeente wenst.
Welke AGB-code moet ik invullen in de JW303?	Vul in het voorlooprecord uw zorgverleners/praktijkcode in uw instellingscode. Heeft u maar 1 AGB-code, vul deze dan in bij intelling. Vul in het productrecord (declaratie-/factuurregel) de praktijk- of instellingscode in. Let op, de code is 8 posities inclusief de voorloopnul.
Bulk declaraties/facturen	Het is mogelijk om via de menuoptie "Excel Bulk" bulkdeclaraties/facturen te verwerken. Maak gebruik van de templates door ze te downloaden in de app (bij Bulk). <a href="https://berichtenapp.vng.nl/WMO_template.xlsx">https://berichtenapp.vng.nl/WMO template.xlsx</a> <a href="https://berichtenapp.vng.nl/JW_template.xlsx">https://berichtenapp.vng.nl/JW template.xlsx</a> . Kopieer geen gegevens uit eerder gebruikte templates van de berichtenconverter van Zinl. De velden in die templates hebben andere formaten/eigenschappen.
Bulk debet-credit declaraties/facturen	Bij Bulk declaraties/facturen worden alleen debet facturen of alleen credit-facturen gemaakt. Als een creditfactuur wordt gemaakt, vult u in de algemene gegevens bij INDICATIE D = DEBET, C = CREDIT, een "C" in. In de detailregel dient het referentienummer van de eerder aangemaakt debet regel te worden ingevuld. Deze kunt u zien als u het 303-bericht bekijkt (onder product). Bedragen worden zonder "-"-teken ingevuld. Door de "C" bij algemene gegevens worden alle detailregels als creditposten gezien.
Kan ik gegevens uit een sjabloon van ZINI kopiëren in een nieuw sjabloon van de berichtenapp?	Nee, dat kan niet. In het sjabloon van ZINI worden andere veld-formaten gebruikt als in de sjablonen van de berichtenapp. Hierdoor worden datumvelden, bedragen, beschikkingnummers, bsn-nrs niet op de juiste wijze gevuld. De gegevens moeten handmatig worden gevuld in de sjablonen van de berichtenapp. Kopiëren levert onverwachte fouten op.
Gemeente kan een bericht niet inlezen	Indien een bericht van het GGk wordt gedownload, moet dit bericht eerst geunzippt worden. Het geünzippte bestand (XML) dient ingelezen te worden.
Ik kan geen retourbestand aanmaken.	Gemeenten kunnen alleen een retourbestanden aanmaken nadat een bericht inclusief StUF-envelop is ingelezen. Indien alleen het Ei-bericht wordt ingelezen kan er geen retourbestand worden aangemaakt. Dit komt doordat dat in het retourbericht het referentienummer van het heen-bericht overgenomen moet worden in het crossreferentienummer van de StUF-envelop van het retourbericht.
Hoe kan ik berichten uploaden via VECOZO-portaal	Download het aangemaakte bericht in de Berichtenapp via de download-button. Login op de VECOZO site ( <a href="http://www.vecozo.nl">www.vecozo.nl</a> ) met uw persoonlijke certificaat. Kies Wmo of JW indien van toepassing. Declaratiebestanden 303/321 moeten ingediend worden onder de menuoptie "Declareren". Alle andere berichten dienen te worden ingediend onder de menu-optie "Wmo-berichten versturen" of "JW-berichten versturen".

Hoe kan ik een bericht van de gemeente bekijken/lezen, als ik niet ben geregistreerd bij de berichtenapp.	Download het bericht van het VECOZO-portaal en sla het op. Gebruik de Berichtenapp als gastgebruiker en lees het bericht in via de menu-optie "Inlezen". Het bericht kan nu op scherm worden bekeken of als PDF worden opgeslagen.
Hoe moet het veld "omvang" in het productrecord worden ingevuld?	De "omvang" van de te leveren of geleverde ondersteuning wordt uitgedrukt als een Volume in een bepaalde Eenheid met een bepaalde Frequentie. Als Eenheid de waarde 83 (Euro's) bevat, wordt in Volume een bedrag gevuld in eurocent. Bijvoorbeeld 00010000 is gelijk aan tienduizend eurocent oftewel 100 euro.
Mag ik een factuur deels afkeuren?	Ja dit mag. Eigenlijk is de factuurregel een factuur. Dus op detailregelniveau mag een factuur afgekeurd worden. Een zorgaanbieder dient wel een creditfactuur voor deze afkeuring te maken. Hiervoor moet het "Referentie nummer dit prestatie record" van de originele factuurregel opgenomen worden in de creditregel.
Hoe maak ik een 302-bericht aan?	Indien een toewijzingsbericht (WMO301 of JW301) in uw overzicht staat dient u het volgende te doen. Sla het bericht eerst op als PDF, met het "oog" dat staat onder het bericht. Dit is het document voor uw eigen administratie. Druk daarna op de groene knop met vink. Hierdoor wordt automatisch een 302-bericht verstuurd naar de gemeente. Het 301-bericht verdwijnt uit uw overzicht.
JW315 hoe in te vullen?	Vul in het productrecord (tabblad product) niet het beschikkingsnummer in en niet de ingangsdatum van de beschikking. Deze krijgt u van de gemeente. Vul bij raamcontract Ja/Nee alleen "Ja" in indien u een raamcontract met de VNG heeft. Het betreft hier alleen partijen die landelijk werken en daarom tariefafspraken met de VNG hebben gemaakt.