

Pgb trekkingsrecht: Q&A n.a.v. terugvalsscenario's en daaraan gekoppelde herstelacties

Versie geactualiseerd op 30 maart '15

Welke maatregelen zijn genomen (de terugvalsscenario's) opdat de SVB op tijd de lonen en de facturen kan betalen?

1. De zorgovereenkomsten die niet tijdig verwerkt waren, zijn door de SVB 'ambtshalve' (in opdracht van VWS) geaccordeerd. Deze kregen € 999,98 als fictief maximum uurtarief. Vanaf maandag 30 maart 2015 kunnen de ambtshalve zorgovereenkomsten definitief worden goedgekeurd in de portal "Mijn PGB voor gemeenten" door het fictieve maximum uurtarief te wijzigen in het juiste maximum uurtarief.
2. Toekenningsberichten die niet tijdig in de SVB-systemen konden worden opgenomen, zijn 'ambtshalve' (in opdracht van VWS) toegekend, waardoor er een voorschotbedrag per budgethouder beschikbaar is voor de SVB om de facturen en lonen te betalen. Per 1 juli 2015 vervalt het budget dat ambtshalve is toegekend. Gemeenten moeten dan de ambtshalve toegekende budgetten hebben overschreven met een nieuw toekenningsbericht.

Wanneer worden de terugvalsscenario's gestopt?

1. Per 1 april moeten gemeenten de nieuwe zorgovereenkomsten individueel beoordelen en accorderen in "Mijn PGB voor gemeenten". Ook het collectief accorderen dat door vele gemeenten is verzocht en 1 x per week werd uitgevoerd, wordt vanaf 1 april niet voortgezet. Tot 30 juni kan VWS ervoor kiezen om, zodra er uitbetalingsproblemen dreigen, de SVB opdracht te geven direct ambtshalve te accorderen. Er vindt per 1 april dus geen wekelijkse ambtshalve en collectieve accordering meer plaats.
2. Per 1 april moeten gemeenten de nieuwe budgettoekenningen (toekenningsbericht) doorgeven. Tot 30 juni kan VWS ervoor kiezen om, zodra er uitbetalingsproblemen dreigen, de SVB opdracht te geven direct ambtshalve budget toe te kennen. Er vindt per 1 april dus geen wekelijkse ambtshalve budgettoekenning meer plaats.
NB: in de maand april kunnen gemeenten nog gebruik maken van de noodlevering in Excel; vanaf 1 mei 2015 kan dit alleen nog in de digitale versie XML.
3. De bestaande ambtshalve geaccordeerde zorgovereenkomsten kunnen vanaf maandag 30 maart 2015 definitief worden goedgekeurd in de portal "Mijn PGB voor gemeenten" door de wijziging van het maximum uurtarief.
4. De bestaande ambtshalve toegekende budgetten worden verlengd tot 1 juli. Per 1 juli vervalt het budget en kan er geen betaling meer worden uitgevoerd gebaseerd op het ambtshalve budget. Het is dus van belang dat gemeenten voor die tijd de ambtshalve toegekende budgetten overschreven hebben met een nieuw toekenningsbericht.

Welke actie(s) moet ik als gemeenten nu ondernemen (of verder mee gaan)?

Zie werkinstructie, zodra bekend wordt deze op www.vng.nl/pgb geplaatst.

Om welke bedragen gaat het bij de tijdelijke ambtshalve budgetten?

Wet	Fictief budget bedrag
Jeugdwet	€ 10.111
Wmo BG	€ 10.111
Wmo HH	€ 3.033

Dit budgetbedrag is tijdelijk geldig tot 1 juli 2015 en een voorschot op het definitief toe te kennen budget. De hoogte van het bedrag is een gemiddelde van eerder bekende en toegekende budgetten. Dit kan in de situatie van uw gemeente dus niet conform uw beleid zijn. Vanaf 15 april 2015 is volgens planning de voorraad niet verwerkte toekenningsberichten verwerkt bij de SVB en kunnen de nieuwe toekenningsberichten worden verwerkt. Gemeenten worden dringend geadviseerd om de ambtshalve en voorlopig toegekende budgetten na 15 april z.s.m. definitief toe te kennen en aan te bieden aan de SVB.

NB: De mogelijkheid om toekenningsberichten aan te bieden aan de SVB in Excel vervalt per 1 mei 2015. Regel de aanlevering via XML in volgens de bestaande specificaties zoals die met uw softwareleverancier zijn afgesproken.

Hoe herken ik in het SVB portal “Mijn PGB voor gemeenten” de budgethouders die een ambtshalve toekenning hebben gekregen?

De mensen die in het systeem van de SVB ambtshalve een budget toegekend hebben gekregen zijn te herkennen aan de volgende gegevens:

Naam	Volgnummer	Zorgwetregeling	Code voor XML
Wmo BG voorlopig budget	777	WMO BG	77
Wmo HH voorlopig budget	778	WMO HH	78
Jeugdwet voorlopig budget	779	Jeugdwet	79

Wanneer wordt de tijdelijke toekenning (het gevolg van het ambtshalve toekennen van de budgetten) vervangen door een definitieve toekenning?

Als de gemeente een correct toekenningsbericht instuurt komt dit in plaats van de tijdelijke toekenning. Het is van groot belang dat u dit correct aanlevert. De mogelijkheid om toekenningsberichten aan te bieden aan de SVB in Excel vervalt per 1 mei 2015. U wordt dringend geadviseerd om de toekenningsberichten z.s.m. correct aan te leveren in XML. Foutieve aanlevering moet door de SVB handmatig worden gecorrigeerd en leidt tot onnodige vertraging in de verwerking.

Hoe herken ik in het SVB portal “Mijn PGB voor gemeenten” de budgethouders waarvan de zorgovereenkomsten ambtshalve zijn geaccordeerd?

De zorgovereenkomsten staan op akkoord met een maximum uurtarief van € 999,98.

Hoe herken ik in het SVB portal “Mijn PGB voor gemeenten” de budgethouders waarvan de zorgovereenkomsten collectief zijn geaccordeerd?

De zorgovereenkomsten staan op akkoord met het door de gemeente gekozen maximum uurtarief per wet (WMO-HH, WMO-BG en Jeugd).

Kan ik de door de gemeente zelf collectief geaccordeerde overeenkomsten vanaf nu alsnog individueel beoordelen en eventueel wijzigen in systeem van de SVB?

Ja, dat kan door het ingevoerde maximum uurtarief te wijzigen voor het juiste maximum uurtarief in “Mijn PGB voor gemeenten”. Indien er inhoudelijke aanpassingen moeten worden doorgevoerd (in de overeenkomst), moet u dit altijd met de budgethouder opnemen en de budgethouder informeren over de veranderingen en opnieuw besluiten over PGB en zorgovereenkomst.

De collectief geaccordeerde overeenkomsten zijn in principe niet tijdelijk, maar definitief goedgekeurd. Tenzij er inhoudelijk bepaalde zaken rond de overeenkomst duidelijk zijn veranderd, of er echt sprake

is van fouten, hoeft de gemeente niet nu en alsnog op korte termijn de zorgovereenkomsten individueel te beoordelen. Gedurende de resterende tijd van de indicatie ten tijde van het overgangsrecht blijft de accordering van de zorgovereenkomst inclusief het collectief gehanteerde tarief van de gemeente van toepassing. De gemeente kan er bij collectief geaccordeerde zorgovereenkomsten dus voor kiezen om aan het einde van de indicatie, na afloop van het overgangsrecht, of na het voeren van een individueel gesprek de overeenkomst individueel te beoordelen.

Kan ik ambtshalve geaccordeerde zorgovereenkomsten ook collectief goedkeuren?

Ambtshalve geaccordeerde zorgovereenkomsten moeten individueel worden beoordeeld. Het is vooralsnog niet mogelijk in het systeem van de SVB om ambtshalve geaccordeerde zorgovereenkomsten collectief te beoordelen, omdat voor overgangsccliënten de condities van de AWBZ dan onterecht zouden worden aangepast.

Welke personen binnen mijn gemeente moeten geïnformeerd worden over de ambtshalve toekenningen en accorderingen?

Ons advies is de wethouder te informeren over de voor zijn gemeente relevante aantallen en de mogelijk tijdelijke gevolgen. Gemeenten zijn/worden over de aantallen door de SVB geïnformeerd. Verder moet u bepalen wat de gemeente concreet gaat doen om deze zorgovereenkomsten tijdelijk zorginhoudelijk te beoordelen en welke stappen ondernomen worden om de toekenningsberichten snel en correct in het systeem van de SVB te krijgen. Hierover kunnen vragen vanuit de gemeenteraad komen.

Wanneer worden de lonen en wanneer de facturen betaald binnen de terugvalscenario's?

De eerste vaste maand lonen 2015 zijn vanaf eind januari betaald, mits er een zorgovereenkomst is ingestuurd en er een rekeningnummer bekend was. In het algemeen worden declaraties en facturen tussen vijf en tien werkdagen na ontvangst uitbetaald. Maakt de budgethouder gebruik van de salarisadministratie en is er sprake van een uurloon, dan betaalt de SVB aan het einde van de maand volgend op de maand waarin de zorg is geleverd.

Tijdens de herstelperiode kunnen deze termijnen afwijken.

Wat is de werkwijze bij schrijvende gevallen, mensen die wel zorg krijgen, maar waarvan de hulpverleners niet worden betaald?

Dreigt er iemand tussen wal en schip te vallen en de oplossing ligt niet bij uw gemeente of het zorgkantoor? Neem dan via Relatiebeheer van de SVB contact op het Rapid Respons Team van de SVB:

1. Mail naar gemeente@svb.nl o.v.v. RRT. Vermeld in ieder geval de volgende gegevens:
 - Beschrijving situatie
 - BSN nummer van budgethouder
 - (IBAN) Zorgverlener
 - Eventueel klantnummer van de SVB
2. Bel naar het algemene nummer van Relatiebeheer SVB: 030-264 88 88
Heeft u te maken met een urgent, schrijvend geval waar de SVB direct mee aan de slag moet? Dan kunt u via uw relatiemanager contact opnemen met het Rapid Respons Team van de SVB. NB: Het Rapid Response Team wordt opgeheven per 15 juli 2015.

Kun je als gemeente je saldo zien bij het SVB? Dus hoeveel er is opgemaakt van het Pgb budget?

In de portal "Mijn PGB voor gemeenten" van de SVB kan via het menu "Verantwoording op datum" een overzicht verkregen worden van alle budgetten en bestedingen per gemeente in de gekozen periode. Dezelfde functionaliteit is ook beschikbaar per budgethouder.

Hoe kun je als gemeente zien of je alle zorgovereenkomsten van één cliënt in beeld hebt?

In de portal "Mijn PGB voor gemeenten" van de SVB kan je alle zorgovereenkomsten per budgethouder zien vanaf het moment dat de SVB de arbeidsrechtelijke toets heeft uitgevoerd en akkoord heeft gegeven.

Ik mis nog steeds budgethouders Jeugd en Wmo. Hoe kom ik erachter wie dit zijn en of deze wel/niet meekomen in de gegevens overdracht?

De laatste gegevensoverdrachten voor Jeugd en Wmo hebben plaatsgevonden. Deze kunt u ophalen uit het portaal bij het CAK. Indien u dan nog budgethouders mist, wordt u voor verdere informatie verwezen naar de werkinstructie over de herstelactiviteiten.

Wanneer kan ik de geaccordeerde zorgovereenkomst weer zien in de portal "Mijn PGB voor gemeenten"?

Sinds medio maart 2015 zijn de zorgovereenkomsten zichtbaar in de portal.

Ik kan nu alleen een uurtarief invoeren in het systeem van de SVB. Wanneer kan ik ook bijvoorbeeld dagdelen of dagen invoeren?

Het exacte moment van de aanpassing is nog niet bekend. De functionele wens om naast uren, ook met andere tijdseenheden (dagdelen, weekenden, etmalen et cetera) te kunnen werken is door het programma gevalideerd en geprioriteerd. Dit betekent dat het binnenkort beschikbaar komt.

Kan ik ook regionaal gegevens aanleveren aan het SVB of kan dat alleen per individuele gemeente?

De gegevenslevering vindt plaats per gemeentecode. Indien een regionaal samenwerkingsverband namens meerdere gemeenten opereert dan levert men regionaal aan, waarbij alsnog de gemeentecodes worden genoemd.

Kunnen centrumgemeenten en regiogemeenten dezelfde informatie zien in de portal "Mijn PGB voor gemeenten" inzake informatie over PGB-GGZ-C (Beschermd wonen)?

Pgb's voor Beschermd wonen zijn een aangelegenheid voor de centrumgemeente. De centrumgemeente ontvangt de budgetten, terwijl de budgethouders vaak ook in een regiogemeente wonen. Hierover moeten in de regio afspraken gemaakt worden. De centrumgemeenten hebben geen inzicht in de budgethouders GGZ-C in regiogemeenten. De budgethouders Beschermd wonen staan in 'Mijn PGB voor gemeenten' opgenomen onder 'Wmo/begeleiding' met als woonplaats de regiogemeente(n). Dit betekent dat de centrumgemeenten in Mijn PGB niet de benodigde gegevens van de budgethouder kan inzien en de regiogemeenten wel. In de afstemming tussen centrum- en regiogemeenten moet aandacht worden besteed aan:

- *Zorgovereenkomsten*

De centrumgemeenten en de regiogemeenten moeten de accordering van de zorgovereenkomsten onderling regelen.

- *Toekenningsberichten*

De volgende stap is het proces is de afgifte van de toekenningsberichten. De centrumgemeente moet het Toekenningsbericht plaatsen onder *de eigen* gemeentecode; die van de centrumgemeente dus. Met behulp van de BSN-nummers zijn dan de betalingen van de betrokken budgethouders in 'Mijn PGB voor gemeenten' zichtbaar voor de centrumgemeente.

Advies aan de centrumgemeente: ga de regiogemeente(n) hierover in gesprek. Een andere manier om als centrumgemeente erachter te komen om welke mensen en overeenkomsten het gaat is er helaas (nog) niet. De SVB gaat in 2015, in overleg met de VNG, verder regelen hoe het handiger kan in het systeem.

Hoe zit het nu met de lokale beleids-/proceskeuzes? Wat is hierover nu afgesproken?

De lokale beleids-/proceskeuzes per 2015 gelden nog niet voor de cliënten die onder het overgangsrecht vallen. De overgangsccliënten houden hun budget onder dezelfde voorwaarden als in de AWBZ. Het inregelen van (afwijkende) proceskeuzes voor nieuwe klanten is nog onderwerp van doorontwikkeling. Indien van toepassing wordt u geadviseerd om contact op te nemen met het relatiemanagement van de SVB.

Waar kan ik terecht met technische spoedvragen?

Neem contact op met Relatiebeheer van de SVB.