

Pgb trekkingsrecht: Q&A regulier werkproces

Versie geactualiseerd op 27 maart '15

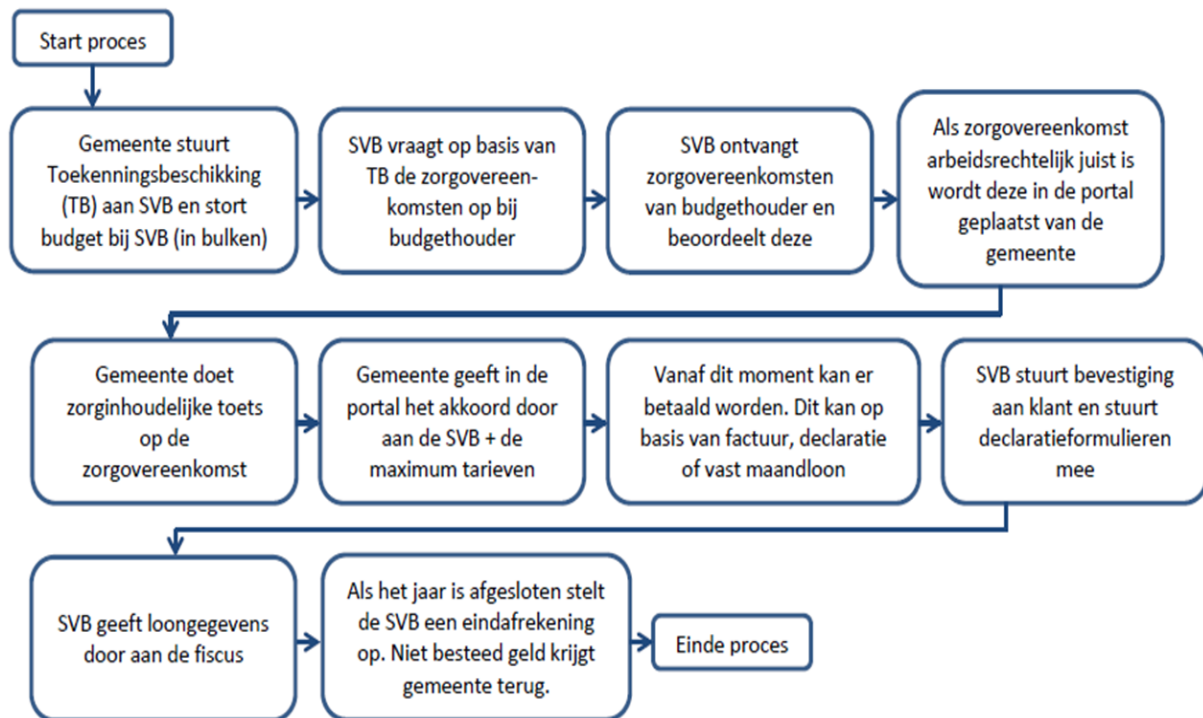
Deze Q&A bouwt voort op de publicatie 'PGB trekkingsrecht: werkinstructie voor gemeenten' van de SVB.

Deze Q&A is als volgt ingedeeld:

1. Trekkingsrecht in een notendop
2. Zorgovereenkomsten beoordelen
3. Definitieve budgetgegevens en bevoorschotting
4. Proceskeuzen en mandatering
5. Mijn PGB: webdiensten voor gemeenten én budgethouders
6. Overige

1. Trekkingsrecht in een notendop

Hoe ziet het regulier proces trekkingsrecht eruit?



Welke budgethouders zijn naar de SVB gekomen bij het overgangsrecht?

Alle budgethouders in Wmo, Jeugdwet en WLZ zijn per 1 januari 2015 opgenomen in het trekkingsrecht. Op deze wijziging heeft het overgangsrecht geen invloed.

Moet de budgethouder toestemming geven om met trekkingsrecht te werken?

Nee, in de AWBZ (WLZ), Wmo en Jeugdwet is trekkingsrecht verplicht gesteld per 2015 voor oude en nieuwe budgethouders.

Gaat er überhaupt nog geld naar de budgethouder?

Nee, er gaat geen geld meer naar de budgethouder.

Klopt het dat budgethouders de betaling pas achteraf krijgen in plaats van vooraf?

Trekkingsrecht impliceert dat facturen achteraf worden betaald en niet, zoals voor 1 januari 2015 het geval was, vooraf.

Wanneer maakt de SVB het geld over?

Op de website van de SVB is de verloningskalender gepubliceerd. Deze geldt voor de uitbetaling voor budgethouders die de salarisadministratie uitbesteden en de vaste lonen binnen trekkingsrecht.

Daarnaast geldt dat voor urendeclaraties zonder salarisadministratie dat deze binnen 5 werkdagen betaald worden binnen trekkingsrecht. Bij urendeclaraties geldt evenwel dat deze pas na afloop van de maand ingediend kunnen worden. Betaling verlopen over de gehele voorgaande maand.

Samengevat:

- Vaste maandlonen zónder salarisadministratie worden rond de 25^e van de maand betaald.
- Uren declaraties zónder salarisadministratie worden na maximaal 5 werkdagen na ontvangst betaald.
- Vaste maandlonen en urendeclaraties mét salarisadministratie worden rond de 25^e betaald.

Kan de budgethouder met zijn/haar DigiD-code inloggen op Mijn PGB?

Ja, de budgethouder moet inloggen op Mijn PGB met een DigiD-code.

Kun je het PGB laten uitvoeren door een andere organisatie?

Het is mogelijk dat gemeenten derden of samenwerkingspartners inhuren om taken op het gebied van de Jeugd en/of de Wmo uit te voeren. De enige taak die niet meer mag is het budgetbeheer namens de budgethouder. Deze taak is wettelijk voorbehouden aan de SVB.

In hoeverre communiceert het systeem van de SVB automatisch met het systeem van de gemeenten?

Vooralsnog vindt de gegevensuitwisseling plaats via "Mijn PGB voor gemeenten". De geautomatiseerde gegevensuitwisseling in de vorm van elektronische ketenberichten wordt in de loop van 2015 gerealiseerd. VWS, VNG, King, SVB en softwareleveranciers zijn hierover in gesprek.

Vervult de SVB een rol in de financiële tegemoetkomingen?

De SVB heeft alleen een rol in de uitvoering van het PGB, niet bij de financiële tegemoetkoming. Een financiële tegemoetkoming is in de Wmo 2015 overigens beperkt mogelijk (op grond van artikel 2.1.7).

Hebben alle gemeenten een vast contactpersoon binnen de SVB?

Gemeenten hebben in beginsel vaste contactpersonen vanuit SVB Relatiebeheer.

Moet de Pgb-houder belasting betalen over het bedrag dat hij of zij uitkeert aan een hulpverlener?

De hulpverlener wordt geacht zijn verplichtingen als opdrachtnemer/werknemer na te komen, inclusief belasting betalen waar dat nodig is. De SVB regelt alle betalingen en meldt ze bij de belastingdienst. De belastingdienst kan dit gebruiken voor eventuele controles.

Hebben alle Pgb-houders die reeds voor 1 januari 2015 een Pgb-budget ontvingen een jaar overgangsrecht?

Het overgangsrecht heeft betrekking op de indicatie en duurt maximaal een jaar (of loopt eerder af bij einde indicatie). Voor de overgangsccliënten AWBZ gelden gedurende dat jaar de condities van de AWBZ. Voor BJZ Pgb's gelden de tarieven van 2014. Een gemeente mag een ander besluit nemen, maar dit moet een zorgvuldig proces zijn. Het besluit is vatbaar voor bezwaar en beroep.

Sinds 1 januari 2015 beheert de SVB het Pgb-budget. Worden eigen bijdragen dan ingehouden op het beschikbare budget of volgt hiervoor een aparte factuur?

Sinds 1 januari 2015 zijn alle Pgb's bruto. Budgethouders krijgen een beschikking en een factuur van het CAK. De eigen bijdrage kan niet meer uit het budget worden betaald.

Is het mogelijk voor een klant om zowel zorg in natura als Pgb te gebruiken?

De gemeente bepaalt zelf of zij de combinatie zorg in natura en PGB wil toestaan.

Blijven onderzoeken die zijn gedaan voor de indicatiestelling bij het CIZ geldig bij de herindicatie bij de gemeente in 2015? Wie betaalt dan de kosten van een eventueel nieuw uit te voeren onderzoek?

Indicaties CIZ blijven geldig tot het aflopen van het overgangsrecht, dus tot het einde van de indicatie en uiterlijk tot 1 januari 2016. Gemeenten betalen het nieuwe onderzoek: het gesprek, eventueel extern advies etc. Deze kosten zijn onderdeel van de uitvoeringskosten.

Wat gebeurt er met de eigen bijdrage als de cliënt minder uitgeeft dan in de beschikking staat?

Gemeenten geven bij Pgb's het totaalbedrag door aan het CAK. Het CAK stelt de eigen bijdrage vast en int deze. Als blijkt dat een budgethouder aan het eind van een periode minder heeft uitgegeven, dan stelt de gemeente een nieuwe beschikking op en geeft dit door aan het CAK. Het CAK gaat dan (indien van toepassing) corrigeren.

2. Zorgovereenkomsten beoordelen

Is een Pgb-houder die voor meer dan vier dagen hulp en ondersteuning inkoop een werkgever met bijbehorende werkgeversplichten?

Afhankelijk van de afspraken die u maakt, kan de budgethouder een zorg- of een arbeidsovereenkomst afsluiten. Heeft de budgethouder een arbeidsovereenkomst afgesloten met een zorgverlener die vier of meer dagen per week werkt, dan is de budgethouder werkgever. Hij is dan verplicht om een salarisadministratie bij te houden en afdrachten te betalen aan de belastingdienst.

Een budgethouder heeft per week een variabel aantal uren zorg. Is dit toegestaan?

Ja. In de zorgovereenkomst wordt dan een uurloon afgesproken. Werkt een zorgverlener elke week op dezelfde dagen en in totaal hetzelfde aantal uren? Dan wordt er meestal een maandloon afgesproken.

Controleert de SVB of het aantal geïndiceerde uren overeenkomen met het aantal ingekochte uren?

De SVB controleert in 2015 nog niet actief op het aantal ingezette en gefactureerde uren. Gemeenten kunnen het aantal ingekochte uren wel zelf nagaan via "Mijn PGB voor gemeenten". Wel controleert de SVB op onder andere het maximumtarief en of het budget niet wordt overschreden.

Voert de SVB een verificatie van rekeningnummers van zorgverleners uit: controleren of het rekeningnummer wel bij de naam hoort?

Neen. Sinds de introductie van het SEPA-betalingssysteem hebben banken de controle op naam en rekeningnummer losgelaten. De SVB kan hier dus niet op controleren. Op de zorgovereenkomst wordt door de zorgverlener het rekeningnummer ingevuld. De zorgovereenkomst wordt zowel door de budgethouder als de zorgverlener voor akkoord ondertekend. Gemeenten geven wel vooraf akkoord op de overeenkomst. Het is dus aan gemeenten om hier desgewenst controle op uit te voeren.

Hoe toetst de SVB of er rechtmatig wordt uitbetaald?

De gemeente controleert of de afspraken met de zorgverlener voldoen aan het persoonlijk/budget plan. Dit heet de 'zorginhoudelijke toets'. De SVB voert alleen de arbeidsrechtelijke toets uit en controleert of alle betalingen overeenkomen met de goedgekeurde zorgovereenkomst. Een interne en externe accountant controleert de SVB op rechtmatigheid.

Dient de gemeente een controle te doen op de overzichten van de SVB, die al als een controle gezien kunnen worden?

Het is niet verplicht, maar wij adviseren gemeenten wel om op basis van de overzichten van de SVB zicht te houden op de uitnutting van de budgetten door de budgethouders.

Hoe is de kwaliteitsbewaking van de zorg gewaarborgd?

De kwaliteitsbewaking hangt samen met de zorginhoudelijke toetsing vooraf. Deze verantwoordelijkheid ligt bij de gemeente zelf. De budgethouder is zelf verantwoordelijk voor een goede besteding van het budget en de inhuur van een kwalitatief goede zorgverlener waarop een gemeente vooraf akkoord geeft.

Hoe gaat de SVB om met een situatie waarin de budgethouder met de zorgverlener een hoger tarief heeft afgesproken, dan aan Pgb wordt toegekend?

Het tarief is onderdeel van de zorgovereenkomst waar de gemeente akkoord mee gaat. De gemeente geeft ook maximale tarieven door aan de SVB waarmee betaald kan worden uit het toegekende budget. Een budgethouder kan een vrijwillige storting doen bij de SVB. De SVB zorgt er dan voor dat een deel van het loon van de zorgverlener betaald wordt uit Pgb en de rest uit een vrijwillige storting door de budgethouder.

De SVB heeft verzocht zorgovereenkomsten te accorderen. Wat wordt bedoeld met een zorginhoudelijke toets?

De gemeente moet nagaan of de overeenkomst(en) die een budgethouder heeft afgesloten met hulpverlener(s) conform indicatiebesluit zijn. Of het geld niet wordt uitgegeven aan zaken waarvoor het niet is toegekend.

Als gemeenten overgangsccliënten automatisch (collectief) hebben geaccordeerd, kunnen zij nu - in 2015 - alsnog handmatig (individueel) accorderen en veranderingen aanbrengen?

Ja. Gemeenten kunnen in 2015 overgangsccliënten handmatig accorderen en veranderingen aanbrengen. Denk bijvoorbeeld aan andere maximale tarieven. Dit kan niet met terugwerkende kracht.

Hoe ziet een correct toekenningsbericht eruit?

Kijk hiervoor op de volgende link: [https://www.visd.nl/sites/visd/files/Berichtdefinitie-Toekenningsbeschikking-PGB-SVB%20\(1\).pdf](https://www.visd.nl/sites/visd/files/Berichtdefinitie-Toekenningsbeschikking-PGB-SVB%20(1).pdf)

Kunnen gemeenten in de portal op cliëntniveau de kosten die uit het Pgb betaald zijn inzien? Geldt dit ook voor de zorg waaraan het is besteed?

Ja, gemeenten zien in de portal op cliëntniveau de kosten die uit het Pgb betaald zijn. Dat kan voor Jeugd, HH en Begeleiding. Gemeenten kunnen bij de Jeugd Pgb's niet zien waaraan de budgetten zijn besteed. In het geval van HH en begeleiding is alleen het onderscheid tussen HH en begeleiding te zien.

Waarom zou een gemeente kiezen voor een vast maandloon?

Wanneer er volgens een vast weekpatroon steeds dezelfde zorg wordt verleend, op dezelfde dagen en uren, kan een gemeente toestaan om een maandloon af te spreken in plaats van urendeclaraties. Het totaal beschikbare jaarbudget kan dan worden gedeeld door de factor 12. De SVB maakt in dat geval op elke 24ste van de maand hetzelfde bedrag over op rekening van de zorgverlener.

Hoe kunnen we een Pgb afleiden van een maandbedrag per cliënt, als we niet langer op uren indiceren?

Er zijn allerlei manieren om het Pgb-tarief vast te stellen. Belangrijkste voorwaarde is dat de hoogte van het tarief toereikend moet zijn voor het Pgb. Voor meer informatie over het vaststellen van tarieven, klik [hier](#).

Wat gebeurt er als er bij automatisch accorderen maximumtarieven door worden gegeven en in een zorgovereenkomst een hoger tarief is overeengekomen?

Als het tarief in de zorgovereenkomst hoger is dan het door de gemeente bepaalde maximumtarief, dan wordt er niet uitbetaald. Tenzij de burger een vrijwillige storting heeft gedaan. Bij overgangsccliënten is dat niet waarschijnlijk.

Wat houdt de arbeidsrechtelijke toets van SVB precies in?

De SVB checkt bij de arbeidsrechtelijke toets of het juiste type zorgovereenkomst is afgesloten. Er zijn er namelijk vier. Daarnaast wordt bekeken of de budgethouder geen afspraken heeft gemaakt met de zorgverlener in strijd met het arbeidsrecht (bijvoorbeeld tarief onder wettelijk minimum loon).

Vrij besteedbaar bedrag: wel of niet?

Gemeenten verschillen onderling in het wel of niet beschikbaar stellen van een vrij besteedbaar bedrag. In de AWBZ was het zo dat cliënten op kalenderbasis een bepaald bedrag van het toegekende Pgb niet hoefden te verantwoorden. Dit vrij besteedbare bedrag was anderhalf procent van het totale Pgb budget, met een minimum van 250 en een maximum van 1.250 euro. Meestal kiezen gemeenten voor 250 euro als vast vrij besteedbaar budget.

De voorwaarden waaronder een vrij besteedbaar budget beschikbaar wordt gesteld, verschillen ook per gemeente. Gemeenten kunnen het net zo vrij laten als het onder de AWBZ was, namelijk dat de cliënt op geen enkele wijze hoeft te verantwoorden hoe hij dit budget besteed heeft. Gemeenten kunnen ook voorwaarden stellen aan het vrij besteedbare budget, bijvoorbeeld door te stellen dat het besteed moet worden aan het verhogen van de kwaliteit van de zorgverlener (scholing e.d.).

Verantwoordingvrij budget en het overgangsrecht

Ook het verantwoordingsvrij bedrag valt onder het overgangsrecht: artikel 8.3 lid 3 is i.p.v. lid 2. Lokaal beleid is dus alleen voor de budgethouders na afloop overgangsrecht en nieuwe budgethouders.

Is het mogelijk om bij de aanlevering van de toekenningsberichten aan de SVB meerdere jaren tegelijk aan te leveren (i.v.m. langer lopende indicaties)?

Nee. De toekenningsberichten moeten per jaar worden aangeleverd.

Klopt het dat de SVB alle Pgb's per cliënt bij elkaar optelt en niet kijkt naar welk deel van het budget aan welke zorg wordt uitgegeven?

De SVB controleert wel of de budgetten worden uitgegeven conform de zorgovereenkomst(en), maar kijkt niet naar de uitputting per zorgsoort.

3. Definitieve budgetgegevens en bevoorschotting

Gebeurt het terugstorten van onderbesteding van Pgb's op klantniveau?

De Pgb-betalingen van gemeenten worden op gemeenteniveau geregistreerd. Dit betekent dat de SVB de Pgb's ook op gemeenteniveau afrekent. Uiteraard zijn de rapportages volledig op klantniveau.

Is het mogelijk om, zoals vroeger in de AWBZ, te schuiven tussen verschillende budgetten binnen de zorg, dus bijvoorbeeld tussen begeleiding en vervoer?

Dit is aan gemeenten om te bepalen. De SVB kan vooralsnog nog niet op uitgavenniveau per zorgfunctie controleren.

Geeft de SVB gegevens door aan het CAK?

Nee. De gemeente geeft het budget dat is toegekend door aan het CAK voor de berekening van de eigen bijdrage. Er is hierover geen contact tussen de SVB en het CAK.

Waar wordt de eigen bijdrage op berekend? Per maand of per jaar met achteraf een correctie?

Dit gaat per jaar. De gemeente geeft aan het CAK het budget per periode van vier werken door voor de berekening van de eigen bijdrage. Bij de afsluiting van een periode (kalenderjaar, einde indicatie) levert de SVB informatie over de uitputting van het budget aan bij de gemeente. Bij onderuitputting zal de gemeente een beschikking moeten afgeven op basis waarvan het CAK de eigen bijdrage, waar relevant, kan corrigeren.

4. Proceskeuzen en mandatering

Gaan hulpmiddelen, verstrekkingen voor woningaanpassingen etc. (eenmalige verstrekkingen) ook via trekkingsrecht en dus via de SVB?

Alle betalingen uit Pgb's moeten via de SVB verlopen. Dat staat in de zowel de Wmo als in de Jeugdwet. De SVB mandateert de bevoegdheid voor de eenmalige verstrekkingen aan gemeenten.

Kan ik als gemeente ook betalingen stoppen?

De gemeente is eindverantwoordelijk voor de Pgb-bestedingen. De gemeente kan dus een administratie 'bevrozen'. Indien nodig neemt de gemeente contact op met het relatiebeheer van de SVB. Met terugwerkende kracht kan dat alleen als er nog geen betalingen zijn gedaan.

Bij wie ligt de verantwoordelijkheid voor een eventuele terugvordering, bij de gemeente of de SVB?

Onterechte betalingen door toedoen van de SVB worden door de SVB teruggevorderd. Onterechte betalingen door toedoen van de budgethouder of anderen vallen onder verantwoordelijkheid van de gemeenten. Dergelijke vorderingen kunnen tegen betaling gemandateerd worden aan de SVB.

Wat zijn de kosten als de SVB het invorderen van Pgb's bij bijvoorbeeld fraude of voortijdige beëindiging voor de gemeente uitvoert?

De kosten bedragen € 85 per terugvordering. NB: meerkosten in verband met de inhuur van een incassobureau zijn hierin niet in begrepen.

Als de SVB de terugvordering voor gemeenten uitvoert voor €85 waar ligt dan het risico?

De SVB kijkt per terugvordering naar de aanpak en zal gemeenten snel nader informeren over het aanbod dat we gemeenten doen voor de terugvorderingen.

Behouden overgangsccliënten dezelfde rechten met betrekking tot de proceskeuzes die zij nu hebben?

De overgangsccliënten houden dezelfde rechten als onder de AWBZ. De proceskeuzes die zijn doorgegeven aan de SVB gelden alleen voor de nieuwe budgethouders.

5. Mijn PGB: webdiensten voor gemeenten én budgethouders

Kunnen gemeenten afspraken met de SVB maken over managementinformatie en rapportages?

Er komt managementinformatie voor gemeenten. Hierover worden nog nadere afspraken gemaakt tussen de SVB en de VNG.

Kunnen we als gemeente via Mijn PGB zorgovereenkomsten en declaraties inzien?

Zorgovereenkomsten worden als PDF in het systeem van de SVB opgenomen. Gemeenten en zorgkantoren kunnen deze (via "Mijn PGB voor gemeenten") bekijken. Pas als de gemeente akkoord is met de zorgovereenkomst (de zorginhoudelijke toets) kan de SVB betalingen voor de budgethouder verrichten. De gegevens van declaraties kunnen op detailniveau via Mijn PGB voor gemeenten worden ingezien.

Welke rapportages/signalen stelt de SVB beschikbaar?

Een gemeente kan de uitputting van het budget per budgethouder en voor de gehele populatie volgen via "Mijn PGB voor Gemeenten". Verder wordt er per kwartaal een rapportage gebruikersgegevens met informatie over de algehele dienstverlening van de SVB en het Trekkingsrecht gestuurd. Uit de rapportages is op te maken welke budgethouders gebruik maken van de salarisadministratie, loondoorbetaling bij ziekte en/of collectieve verzekeringen.

Waar is het overzicht van afgekeurde of goedgekeurde overeenkomsten in "Mijn PGB voor Gemeenten" te vinden?

Goedgekeurde overeenkomsten zijn zichtbaar via de button 'Status' in het scherm 'Accorderen zorgovereenkomsten'. De door de SVB afgekeurde overeenkomsten zijn niet zichtbaar in de portal.

Krijgt een gemeente binnen een regio in “Mijn PGB voor Gemeenten” bestedingsinformatie te zien van eigen budgethouders, of ziet alleen de centrumgemeente beschermd wonen dat (alle budgethouders die ze voor de hele regio hebben doorgegeven)?

Voorlopig ziet elke gemeente alle zorgovereenkomsten van mensen afkomstig uit de betreffende gemeente. Centrumgemeenten kunnen nog niet zien welke zorgovereenkomsten uit andere gemeenten komen. Het ministerie van VWS buigt zich hierover.

Bij overgangsccliënten Awbz zitten ook cliënten met een indicatie ZZP-C (beschermd wonen). In het geval dat beschermd wonen door een centrumgemeente wordt uitgevoerd ziet deze centrumgemeente niet wanneer er zorgovereenkomsten mbt beschermd wonen bij afzonderlijke gemeenten in de portal staan ter accordering.

Er is een nieuwe release van de portal "Mijn PGB voor gemeenten" opgeleverd, waarin de mogelijkheid is opgenomen om samenwerkingsverbanden van gemeenten te autoriseren voor de portal.

6. Overige

Zijn er voorbeelden van brieven die gemeenten hebben gestuurd naar hun Pgb-houders?

Op het communicatieplatform staan diverse voorbeelden (toegang via forum.vng.nl).

Waar vind ik alles over het Pgb op vng.nl?

www.vng.nl/pgb