

## CREATIEVE IDEEËN VOOR EEN TOEGANKELIJKER ROTTERDAM

**Van een nationale Kruip Uit Je Huid Dag tot een app waarmee mensen met een gehoor- of spraakbeperking 112 wél kunnen bereiken. De gemeente Rotterdam haalde op 4 oktober op een hackathon allerlei creatieve ideeën op om de havenstad nog toegankelijker te maken. 'Als gemeente heb je niet overal een antwoord op.'**

Rotterdam is een van de koplopers in het Koploperprogramma Iedereen doet mee!, waarmee de VNG een extra impuls geeft aan lopende initiatieven van gemeenten inwoners met een beperking volwaardig mee te laten doen. Met het project Rotterdam Onbeperkt heeft de stad de laatste jaren flinke vooruitgang geboekt om toegankelijker te worden.

### Hackathon

'Nu moeten we nog een stap verder maken', zegt projectleider Mirjam Leeuwe van Rotterdam Onbeperkt. In het Topsportcentrum pal naast het Feyenoord-stadion, heeft ze de hackathon georganiseerd om vooral concrete ideeën op te halen waar 'we echt iets mee kunnen. En hoe meer hoe beter. Als gemeente heb je immers niet overal een antwoord op.

Een kleine 60 mensen met een beperking, vertegenwoordigers van maatschappelijke organisaties, belangengroepen en ambtenaren werken de hele dag aan vier thema's: Sport, Werk, Dienstverlening en Bejegening. Via ideeënuren, stellingen en rollenspellen komen ideeën en kennis op tafel, waarmee studenten van de TU Delft aan de slag gaan om ze als pitches aan het eind van de dag te presenteren aan de zaal.

Rotterdam heeft de laatste jaren miljoenen geïnvesteerd om de openbare ruimte toegankelijker te maken voor mensen met een beperking, vertelt Sven de Langen, wethouder Onderwijs, Jeugd en Zorg, die een bezoek brengt aan de hackathon. 'Ik ben blij om te zien dat we verschil maken. Nu moeten we dat ook doen op het gebied van bejegening en dienstverlening. Dat is een stuk lastiger. Daarom moeten we goed luisteren naar wat mensen zelf nodig hebben.'

### Ervaringsdeskundigen

Dat er vandaag in het Topsportcentrum zoveel mensen met beperking aanwezig zijn is dan ook heel belangrijk, legt Corien te Brummelstroete, Design for Humanity, uit. 'Het hele designproces van de hackathon is opgezet om de gebruiker te helpen. We willen weten waar ze tegenaanlopen.'

Toch zijn het meer dan alleen ervaringsdeskundigen, stelt Marlijn Wagenaar, projectmedewerker van Rotterdam Onbeperkt en zelf visueel beperkt. 'Ze komen niet alleen hun ervaringen delen. Ze komen ook met oplossingen. Het is belangrijk dat in plaats van een wij-zij gevoel er een wij-gevoel voor iedereen komt.' Projectleider Mirjam Leeuwe voegt toe: 'Rotterdam moet voor ongeacht wie een toegankelijke stad zijn. Een groter invalidentoilet is bijvoorbeeld ook voor mensen met buggy's of koffers heel fijn. Brieven van de gemeente in leesbare taal is voor iedereen goed. Natuurlijk blijft maatwerk wel nodig, het moet wel redelijk blijven.'

### Bejegening

Bejegening lijkt de grootste uitdaging om Rotterdam toegankelijker te maken, zo blijkt ook op de hackathon. Hoe ga je met elkaar om? Ben je ergens welkom? Maar ook: hoe wijs je hulp af. Het is niet altijd makkelijk om begrip te tonen. Ongevraagd iemand die blind is bij de arm pakken om hem of haar te helpen wordt niet altijd gewaardeerd. Maar iemand afwijzen die je wilt helpen kan ook weer verkeerd vallen.

De eerste pitch gaat daar dan ook over. De studenten komen met een idee voor social mediacampagne, die de dagelijkse absurde ervaringen van mensen met een beperking laat zien in filmpjes. Zoals de mevrouw in een rolstoel die in de bus te horen krijgt van de buschauffeur. 'Zo mevrouwje ook eens een dagje uit?' De campagne moet leiden tot meer begrip en bewustwording, stellen de studenten.

Een ander idee daarvoor is om een escape room te organiseren waarin je met je familie de obstakels beleeft van mensen met een beperking. Een derde idee is om een app op te zetten voor mensen die niet kunnen horen of praten. Die kunnen nu namelijk niet in contact komen met 112. In plaats van te bellen kunnen ze chatten.

Het inleven in de ander stond ook centraal bij de pitch die het thema werk bekeek. Een nationale Kruip Uit Je Huid Dag kan helpen om werkgevers meer inzichten te geven over waar werknemers met een beperking tegenaan lopen. Ruil eens een dag met iemand anders om dat te ervaren. De eerste nationale dag op 5 november, zou vooralsnog eerst in Rotterdam plaatsvinden.

Maar gaat er nu ook echt wat gebeuren met al die ideeën? Onno de Zwart, directeur Welzijn, Jeugd en Sport van de gemeente Rotterdam sluit de dag af en gaat de uitdaging aan. 'Wie neemt mij op 5 november een dag op pad?' Ook kondigt hij aan de app voor de alarmdiensten te gaan bespreken met de collega's van de Veiligheidsregio. 'We bekijken alle ideeën goed of we ermee aan de slag kunnen', belooft hij de zaal.

VNG, 9 oktober 2018