

Echte doelen voor echte effectiviteit

Transformatiefonds ontwikkelvoorstel

DIT ONTWIKKELVOORSTEL PAST BIJ

| | |
|---|-----|
| Actielijn 1: Betere toegang tot jeugdhulp voor kinderen en gezinnen | ... |
| Actielijn 2: Meer kinderen zo thuis mogelijk laten opgroeien | X |
| Actielijn 3: Alle kinderen de kans bieden zich te ontwikkelen | X |
| Actielijn 4: Kwetsbare jongeren beter op weg helpen zo zelfstandig mogelijk te worden | X |
| Actielijn 5: Jeugdigen beter beschermen als hun ontwikkeling gevaar loopt | X |
| Actielijn 6: Investeren in vakmanschap | X |

DOEL

WAAROM DRAAGT DIT DOEL BIJ AAN ONTWIKKELING EN WAT IS RELATIE MET ACTIELIJN(EN)?

Zie hiervoor eerst de theoretische onderbouwing. Vanuit die onderbouwing is te begrijpen is dat als in het hele landschap beter gewerkt wordt met doelen van kind en ouders de communicatie beter gaat, het gesprek in de basisjeugdhulp beter verloopt met betere resultaten (als je over problemen blijft praten en interpretaties van oorzaken blijven meningen makkelijk uiteenlopen), je eerder tot goed werkende adviezen komt die uitgetoetst kunnen worden, behandelingen sneller werken met betere resultaten en meer tevredenheid, maar doordat er minder ontsporingen zullen zijn ook minder afglijden naar dwang/drang/maatregelen. Ouders en kinderen doen eerder succeservaringen op en krijgen weer zelf greep op de ontwikkeling, waardoor bovendien meer zelfstandigheid ontwikkelt.

Professionals scholen in dit onderwerp draagt bij aan groter vakmanschap, maar ook aan betere communicatie tussen verschillende disciplines en samenwerkingspartners.

THEORETISCHE ONDERBOUWING. Welke aanwijzingen zijn er die de veronderstelling rechtvaardigen dat dit project bijdraagt aan transformatie naar sterkere jeugdhulp, gericht op één of meer van de actielijnen van "Zorg voor de Jeugd"? Bronnen.

Een bewezen algemeen werkzame factor die in de hele zorg te weinig wordt gebruikt is: de hulpverlener en de ouders en het kind die echt samen de doelen van kind en ouder opstellen. Er zijn 5 belangrijke redenen om dat te doen:

1. Vage doelen zijn niet evalueerbaar. De behandelingen gaan dan te lang door. Zowel cliënt als behandelaar als ook de eventuele supervisor kunnen goed geformuleerde doelen evalueren, bepalen of ze al gehaald zijn en gestopt kan worden, of dat de behandeling bijgesteld moet worden
2. Samen geformuleerde en heldere doelen motiveren zowel de cliënt als de behandelaar om vooruit te gaan
3. Behandelaar en cliënt hebben gegarandeerd dezelfde doelen. Er kunnen geen verschillende, of te hoge verwachtingen ontstaan. Vaak gaan behandelingen traag/mis door dergelijke verschillen
4. Behandeling kan beter op koers gehouden worden. Dat is goed voor kind en ouders, die dan eerder hun doel behaald hebben en daar dan ook tevreden over kunnen zijn, maar ook voor de behandelaar én voor de kosten
5. Werken met heldere doelen helpt om zowel echt vraaggericht te werken als ook om best bewezen behandelactiviteiten te blijven doen

Bron: Tiemens, B., Reijs, M., Sonsbeek van M., Hutschemaekers, G. (2010). *Het doel heiligt het middel*. *Maandblad Geestelijke Volksgezondheid*, 65, 785-797

UIT TE VOEREN IN 1 OF MEER REGIO'S?

Dit onderwerp is een voorbeeld van laaghangend fruit. Het staat vast dat de meeste hulpverleners nog niet heel goed zijn in samen formuleren van (haalbare doelen), het zit bijvoorbeeld niet of nauwelijks in opleidingen, terwijl we weten dat de opbrengsten hoog zullen zijn voor ouders en kinderen die sneller in ontwikkeling komen, voor hulpverleners die hiermee hun werk echt leuker maken, omdat ze betere resultaten gaan boeken en beter samenwerken en voor de financier.

Voorstel zou zijn een training te ontwikkelen die in bijvoorbeeld drie jeugdregio's gegeven kan worden. Deze moet uitgevoerd en gemeten worden op effectiviteit en kan bij bewezen effectiviteit snel verder uitgerold en vervolgens door blijven meten in de tijd steeds verder verbeterd worden

MONITORING GERICHT OP

De monitoring moet gericht zijn op aantoonbaar maken dat dit ontwikkelvoorstel daadwerkelijk tot verbetering leidt.

Er moeten gemeten worden op klanttevredenheid, doelrealisatie, totale duur van in zorg zijn, effecten in uitkomsten van JB-activiteiten, kosten van de totale zorg en eventueel andere maten, die in de tijd met het vorderen van de ontwikkeling nodig blijken te zijn.

Inschatting is dat 25% lagere kosten en tegelijk betere uitkomsten bij hogere tevredenheid zeker haalbaar moeten zijn.

TE BETREKKEN PARTIJEN

Minimaal drie jeugdregio's, waarin een plan wordt gemaakt hoe en waar uit te rollen als proef, zorgorganisaties uit de verschillende domeinen, een researchafdelingen van een academische zorgorganisatie en/of universitaire afdeling(en), kennisinstituten om t.z.t. kennis te bundelen en te verspreiden en hogeschool om al mee te denken over scholing.

EINDPRODUCT

Een bewezen werkzame methode, die ook als scholingsproduct beschikbaar is en waarom heen een meetsysteem is gevormd wat in de tijd verder ontwikkeld kan worden zodat duurzaam verder ontwikkeld kan worden. Zorgprofessionals en studenten kunnen deze kennis in hun scholing opgenomen krijgen.