



# Stappenplan: Help! Waar kan ik naar de wc?

Op naar meer toiletten in jouw gemeente!

Toiletten horen gewoon bij een gastvrije gemeente. Iedereen heeft ze weleens nodig, ook in de openbare ruimte. Het winkelend publiek, het uitgaanspubliek, toeristen, dagjesmensen, vrouwen, mensen met kinderen, ouderen, kortom bijna iedereen maak je blij met voldoende en toegankelijke toiletten. Maar buik- en blaaspatiënten hebben vaker en sneller een toilet nodig: binnen vijf minuten. Daarom zijn er in voetgangers-, winkel- en verblijfsgebieden om de 500m openbare of opgestelde toiletten nodig.



## Hoe kun je voor voldoende toiletten zorgen?

Dit handige stappenplan zet het voor je op een rijtje.

### Stap 1 – Verzamel informatie



#### Waar bevinden zich nu de toiletten?

Gebruik de HogeNood-app en lokale kennis om ze op de kaart te zetten.



#### Wie is ermee bezig?

Kijk met wie in je gemeente of omgeving samenwerken om meer toiletten te realiseren, zoals gehandicaptenplatforms, ouderenbonden, ondernemersverenigingen of centrummanagement.



#### Waar zijn er problemen vanwege een tekort aan toiletten?

Kijk naar overlast door wildplassen, inwoners die niet op pad durven gaan zonder toilet in de buurt, speeltuinen zonder toilet, plekken waar toeristenbussen stoppen enz.



#### Hoe ervaren de inwoners, toeristen en dagjesmensen de gastvrijheid van de gemeente in de aan- of afwezigheid van toiletten?

Is het tijd voor een enquête?

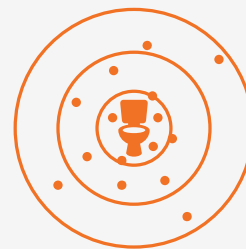


## Stap 2 – Waar moeten de toiletten komen?

Waar moeten toiletten komen om

- de 500 meter norm in stads- en dorpskernen te halen?
- bestaande toiletproblemen op te lossen?

Zet het allemaal op een kaart en kijk dan waar je wat voor soort toilet nodig hebt.



## Stap 3 – Wat voor toiletten moeten er komen?

Er zijn veel verschillende opties:



### Afspraken met horeca en winkels

Maak afspraken met winkels en horeca, laat hen een toiletsticker plakken en meld hen aan bij de HogeNood-app.



### Gemeentelijke of andere openbare gebouwen

Toiletten in deze gebouwen kunnen opengesteld worden en aangemeld bij de HogeNood-app.



### Lease-to-let

Voeg een voorwaarde toe in de huurcontracten van gemeentelijke gebouwen: dat de huurder zijn toilet open moet stellen.



### Commerciële of andere partners

Sluit een contract met bedrijven die betaalde toiletten installeren en uitbaten.



### Regelgeving

Zet een bepaling in de APV of andere regelgeving om te zorgen voor meer toiletten, bijvoorbeeld ook in horeca waar geen alcohol geschonken wordt.



### Pleisterplaatsen

Plaats met toilet als ontmoetingsplek voor senioren en andere mensen in de wijk.



### Toiletunits (liefst zelfreinigend)

Toiletgebouwen in de openbare ruimte met (rolstoel)toegankelijke toiletten voor mannen en vrouwen en babyverschoonplaatsen.

### Denk ook aan:

- Locatie
- Buren erbij betrekken
- Zichtbaarheid en bewegwijzering
- Tappunt voor drinkwater
- Toegankelijkheid voor gehandicapten
- Vrouwen, kinderen en mensen met medische problemen
- Onderhoud en schoonmaak
- Veiligheid
- Kabels, leidingen en aansluitingen



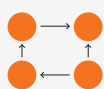
#### Stap 4 – Implementeren



Leg je toiletplan voor aan het college, of aan college en raad als er extra geld nodig is, en voer het uit. Blijf in contact met de toiletaanbieder, de 'toiletburen' en je collega-ambtenaren, en denk alvast aan publiciteit rondom de opening.



#### Stap 5 – Monitoring en evaluatie



Blijf aandacht geven aan toiletten na de opening. Vervullen de toiletten nog steeds hun rol? Wat vinden gebruikers ervan? Zijn er andere type toiletten nodig? Hoe gaat het met het onderhoud en de schoonmaak?



Voor meer informatie: [www.waarkaniknaardewc.nl](http://www.waarkaniknaardewc.nl), [info@mlds.nl](mailto:info@mlds.nl).