



> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

Aan het College van Burgemeester en
Wethouders

Directie Jeugd
Directie DMO

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Kenmerk
986247-152689-DMO

Bijlagen: 2

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de
datum en het kenmerk van
deze brief.*

Datum 30 juni 2016
Betreft Aanlevering uitkomsten cliëntervaringsonderzoek
Jeugdwet en Wmo 2015

Burgers die als cliënt te maken hebben gehad met een voorziening in het kader van de Jeugdwet of de Wmo 2015 kunnen als geen ander aangeven hoe die voorziening voor hen heeft uitgedaakt in de praktijk. Het is dan ook belangrijk dat gemeenten onderzoek doen naar cliëntervaringen, onder andere voor de horizontale verantwoording over het gevoerde beleid. Gemeenten zijn wettelijk verplicht dergelijke cliëntervaringsonderzoeken uit te voeren. De uitkomsten daarvan kunnen worden betrokken bij het verbeteren en de uitvoering van het beleid en daarmee het realiseren van de beoogde effecten van het beleid.

De wet bepaalt ook dat gemeenten de uitkomsten van de onderzoeken jaarlijks verstrekken aan het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Met deze brief informeer ik u over de aanlevering van die gegevens.

Voor informatie over de wijze waarop de uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek dienen te worden aangeleverd, verwijs ik u naar de bijlagen bij deze brief. Bijlage 1 betreft het cliëntervaringsonderzoek in het kader van de Jeugdwet en bijlage 2 betreft het cliëntervaringsonderzoek in het kader van de Wmo 2015.

Bij voorbaat hartelijk dank voor uw medewerking.

De Staatssecretaris van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,
namens deze,
de directeur Jeugd,

de directeur Maatschappelijke Ondersteuning,


mr. L.J.S. Wever


dr. M.A. Kleiboer