



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten

Vereniging Openbare Bibliotheken
Dhr. A. de Vries
Postbus 16146
2500 BC 'S-GRAVENHAGE

doorkiesnummer	uw kenmerk	bijlage(n)
(070) 373 8835	7410-00/13-00742/FvB/AdV/sd	
betreft	ons kenmerk	datum
Persbericht Waterland / Karmac	BAOZW/U201300532	16 april 2013

Geachte heer De Vries,

In antwoord op uw brief d.d. 5 maart 2013 waarin u vraagt naar ons standpunt omtrent het contracteren van Karmac Bibliotheekservice (KBS) door de gemeente Waterland, delen wij u het volgende mee.

In het algemeen gesproken zal de komende jaren het accent in de werkzaamheden van bibliotheken zich verplaatsen van de uitleenfunctie naar ondersteuning van ontwikkeling en educatie. De mate waarin daaraan behoefte is, zal echter wisselen per gemeenten. In Waterland wordt prioriteit gegeven de uitleen- en ontmoetingsfunctie van de bibliotheek. Differentiatie in de vraag van gemeenten is een logisch voortvloeisel uit het decentrale stelsel.

U zet in uw brief vraagtekens bij de kwaliteit van KBS. Wij hebben overleg gevoerd met de directie van KBS en de gemeente Waterland en zijn tot de conclusie gekomen dat met de kwaliteit van het bedrijf niets mis is. Wij constateren dat KBS reeds bibliobusdiensten aanbiedt, hoofdzakelijk in opdracht van een aantal (gecertificeerde) openbare bibliotheken. KBS biedt aan eenieder laagdrempelig toegang tot een keur van informatie/literatuur. In principe kan door aankoop op aanvraag van boeken die niet in de collectie beschikbaar zijn, een ruim aanbod worden gegarandeerd. Uit contact met de stichting Bibliotheek.nl is niet gebleken dat aansluiting van KBS op het digitale infrastructuur juridisch onmogelijk zou zijn. KBS hoeft volgens het bedrijf de CAO bibliotheekwerk niet te volgen, omdat slechts een beperkt deel van de omzet met bibliotheekdiensten wordt behaald. KBS hanteert arbeidsvoorwaarden die met de CAO bibliotheekwerk vergelijkbaar zijn. De dienstverlening van KBS is professioneel en niet op basis van vrijwilligers. Vrijwilligers spelen een aanvullende rol zoals ook bij andere bibliotheken het geval is, al is het mogelijk dat deze rol bij KBS wat groter zal zijn. Het betreft hier verder een zaak tussen de sociale partners.

Overigens zijn wij wel van mening, dat uitbreiding van de inzet van vrijwilligers in de lokale bibliotheek gewenst is. Nu de gemeenten - tegen achtergrond van krimpende middelen - keuzes moeten maken


in de maatschappelijke taken die ze wel en niet oppakken, zal steeds vaker een beroep op het eigen initiatief van de burger moeten worden gedaan.

Met het oog op de borging van de kwaliteit van de bibliotheekdienstverlening vinden wij het wenselijk om KBS in het certificeringssysteem op te nemen; al wordt maar een deel van de gebruikelijke taken van een bibliotheek daardoor verricht. Of KBS aan de certificeringnorm van de stichting Certificering Openbare Bibliotheken kan en wil voldoen of het bedrijf (als commercieel bedrijf en niet VOB-lid) op een andere, maar vergelijkbare manier de kwaliteit wil borgen, is een vraag die beantwoord moet worden.

Overigens ligt in de bewaking van de kwaliteit van het bibliotheekwerk een verantwoordelijkheid bij de (aanbestedende) gemeente. De gemeente Waterland gaat ons inziens deze verantwoordelijkheid niet uit de weg.

Samenvattend: wij maken geen bezwaar tegen de toetreding van een commerciële aanbieder op de bibliotheekmarkt en vinden het wenselijk dat deze wordt gecertificeerd.

Hoogachtend,
Vereniging van Nederlandse Gemeenten



mr. J.W. Weck
Waarnemend lid directieraad