



Trainee Koen van der Aa leert in Zwolle het lokaal bestuur kennen. Ook de gemeente vindt trainees als Koen bijdragen aan de organisatie

## Jong talent krijgt een toekomst bij de gemeente

**Jonge getalenteerde medewerkers werven en daarna behouden: voor elke Nederlandse gemeente is dat een grote uitdaging. Met het traineeprogramma van de VNG kan die handschoen met vertrouwen worden opgepakt.**

Het is een fictief persoon, maar toch: de gemiddelde ambtenaar viert dit jaar zijn 44e verjaardag. In 1990 was die gemiddelde leeftijd nog 36 jaar. Met andere woorden, de vergrijzing komt ook voor de overheid akelig dichtbij. Kun je dit voorkomen of op zijn minst voor een deel de gevolgen ervan opvangen? Het zal niet eenvoudig worden. Jonge mensen haal je niet makkelijk binnen, want ze leggen zich niet snel

vast en kijken liever eerst een aantal jaren rond bij verschillende werkgevers. En door de crisis en bezuinigingen is vanuit werkgeverskant een nieuw (vast) contract niet altijd een optie. Komt er een functie vrij, dan moeten werkgevers vaak eerst proberen die intern in te vullen.

### Jonge mensen behouden

Het VNG GemeenteTrainee-programma biedt gemeenten de mogelijkheid om een traineeship voor jong talent te organiseren. Door deel te nemen aan het programma, krijgt een gemeente in twee jaar maximaal vier mensen met hooguit een jaar werkervaring in haar gelederen. Een van de deelnemende gemeenten is Zwolle. Ingrid Geveke begeleidt als hoofd concernstaf de trainees. Zij is erg te spreken over het programma. "In de huidige economische crisis is het vaak niet haalbaar om jonge mensen aan te trekken. Dan is dit traineeship een goede mogelijkheid om toch

getalenteerde jonge mensen te werven en behouden voor het lokaal bestuur."

Geveke vindt ook het niveau van de trainees prima. "De VNG staat voor de kwaliteit van lokaal bestuur en de trainees die zij leveren dragen ook echt iets bij aan een organisatie. De trainees

### VNG biedt gemeenten de kans jonge talenten als trainees te plaatsen

stellen vragen waar wij aan voorbij zijn gegaan en brengen ook hun eigen kwaliteiten mee." De trainees reageren ook positief. Bijvoorbeeld Koen van der Aa, die in 2011 een universitaire studie bestuurskunde succesvol afrondde. Hij hoefde niet lang na te denken toen deze kans

voorbijkwam. Via het traineeprogramma van de VNG werkte hij eerst een jaar als beleidsadviseur voor de gemeente Valkenswaard. Nu is hij sinds 1 december 2012 als trainee werkzaam bij de gemeente Zwolle. Een mooie ervaring, aldus Van der Aa: "Met dit traineeship kan ik goed zien hoe gevarieerd het lokaal bestuur is. Je krijgt de kans om aan mooie projecten te werken en komt op veel afdelingen. Dat maakt je positie als starter op de arbeidsmarkt een stuk sterker." Geveke beaamt dat. "Als je jong bent is het belangrijk om je breed te ontwikkelen en als trainee heb je ook de kans om een netwerk op te bouwen, dat is een groot voordeel. Een trainee die hier voor Koen zat bijvoorbeeld, deed het zo goed dat we haar binnen de gemeente een vaste positie hebben kunnen aanbieden. Zij heeft hier nu een mooie baan als directiesecretaris!"

## IZA klantvriendelijkste zorgverzekeraar

Goede service aan uw IZA-verzekerde medewerkers: dat vinden we bij IZA heel belangrijk. We zijn er dan ook trots op dat we een prestigieuze prijs voor onze klantvriendelijkheid hebben gewonnen: de Customer Centric DNA Award. In de categorie Zorgverzekeraars waren we een van de drie genomineerden, samen met Univé en

Ohra. Volgens tienduizenden consumenten slagen wij er het best in om de klant centraal te zetten. Onderzoeksbureau TNS NIPO heeft al deze mensen daarover ondervraagd. Katinka Jagers (afdelingsmanager Klantenservice) nam de award in ontvangst: "Wij hebben nadrukkelijk geïnvesteerd in het goed, snel en makkelijk helpen van onze

klanten. In het gesprek met de klant proberen we altijd de vraag achter de vraag te achterhalen. Dat wij deze prijs mogen ontvangen uit naam van onze klanten is prachtig; een kroon op ons werk!"



**De kroon op ons werk**