

Doelen en resultaten *Schouders eronder*

Wat zijn de doelen van het programma *Schouders eronder* en welke resultaten horen hierbij?

Lerende organisaties

Meer ketenpartijen bieden professionals en vrijwilligers een omgeving waarin duurzaam geleerd en verbeterd wordt

- 1 MEI 2018 Vijftien gemeenten hebben een ontwikkelagenda om het lerend vermogen in de keten te verbeteren.
- 2 JUN 2018 Er is een kwaliteitskader voor taken in de keten van schuldhulpverlening en een bijbehorende zelfscan.
- 3 OKT 2018 Er is een handboek voor het onderdeel 'lerende organisaties' van het programma.
- 4 DEC 2018 Minimaal negentig gemeenten vergelijken hun dienstverlening en resultaten met een benchmarkinstrument.
- 5 DEC 2018 85 extra gemeenten hebben toegezegd het lerend vermogen in de keten te gaan verbeteren.

Innovatie en onderzoek

Professionals en vrijwilligers krijgen meer wetenschappelijke kennis aangereikt en zijn beter in staat deze te gebruiken

- 1 NOV 2017 De programmaraad en de adviesraad zijn ingesteld.
- 2 MRT 2018 Er is een overzicht van het wetenschappelijk onderzoek vanaf 2012 tot nu over schuldhulpverlening.
- 3 MRT 2018 De innovaties in schuldhulpverlening die in aanmerking komen voor financiële ondersteuning zijn in beeld.
- 4 MRT 2018 Het is duidelijk welke bestaande onderzoeken en/of publicaties worden vertaald naar de praktijk.
- 5 APR 2018 De subsidietrajecten voor nieuw onderzoek waarvoor partijen kunnen offrenen zijn uitgezet.
- 6 JUN 2018 De subsidies voor de onderzoeken zijn toegewezen en deze worden gepubliceerd.
- 7 JUL 2018 De pilots met de innovaties en de nieuwe onderzoeken zijn van start.
- 8 AUG 2018 Er ligt een advies voor branches en het Rijk over het instellen van een leerstoel schuldhulpverlening.
- 9 DEC 2018 De handreiking over hoe een innovatiepilot op te zetten is gereed.
- 10 DEC 2018 De rapportage over de innovatiepilots is gepubliceerd.

Scholing

Betrokkenen bij schuldhulpverlening zijn breder opgeleid via een completer aanbod laagdrempelige scholing

- 1 MEI 2018 De afspraken over de voortgangsopleiding schuldhulpverlening liggen vast.
- 2 DEC 2018 Het op de sector afgestemd curriculum voor de voortgangsopleiding schuldhulpverlening is gereed.
- 3 DEC 2018 Er ligt een werkwijze om de opleidingskwaliteit te borgen, met inachtneming van de doelgroep en innovaties.
- 4 JAN 2019 Het curriculum wordt door minimaal één hogeschool aangeboden.
- 5 JAN 2019 De bijscholingsvraag van de sector is bekend bij opleiders zodat zij hun aanbod hierop kunnen afstemmen.

Kennis-uitwisseling

Meer betrokkenen bij schuldhulpverlening delen hun kennis en ervaring met elkaar en passen deze vaker toe

- 1 JAN 2018 Er is een agenda met thematische bijeenkomsten om kennisoverdracht te stimuleren.
- 2 SEP 2018 Er ligt een advies over een landelijk platform voor alle lopende innovatieve activiteiten rond schuldhulp.
- 3 NOV 2018 Er zijn drie stedenestafettes geweest waarin gemeenten elkaar inspireren met innovatieve schuldaanpakken.
- 4 DEC 2018 Er is kennis uitgewisseld, onder meer door 28 kennisbijeenkomsten georganiseerd vanuit het programma.
- 5 DEC 2018 Drie handreikingen voor de toepassing van effectieve interventies in schuldhulpverlening zijn gereed.

Kennis-bundeling

Betrokkenen hebben meer kennis over schuldhulpverlening door doelgroepgerichtere multimediale communicatie

- 1 FEB 2018 Het programma van eisen voor SHV Bundle (een digitale nieuwskiosk voor schuldhulpverlening) is klaar.
- 2 MRT 2018 De leverancier voor de inrichting van SHV Bundle is gecontracteerd.
- 3 JUN 2018 Een afspiegeling van de bestaande digitale informatie is gereedgemaakt voor publicatie in SHV Bundle.
- 4 JUL 2018 SHV Bundle is ontworpen en ontwikkeld.
- 5 SEP 2018 De financieringsopties voor SHV Bundle voor 2019 zijn op een rij gezet.
- 6 NOV 2018 Een gebruikerstest met SHV Bundle is uitgevoerd.
- 7 DEC 2018 De eindevaluatie van het gebruik van SHV Bundle is in een rapport en een infographic uitgewerkt.

Overkoepelend

Het programma wordt conform de met het ministerie gemaakte afspraken uitgevoerd

- 1 NOV 2017 Het strategisch communicatieplan voor het programma Schouders eronder is gereed.
- 2 DEC 2018 Het communicatieplan is uitgevoerd.
- 3 DEC 2018 De eindconferentie van het programma heeft plaatsgevonden.
- 4 FEB 2019 Het programma is geëvalueerd en gescoord op effectiviteit en er ligt een advies over het vervolg.
- 5 SEP 2019 Het activiteitenverslag dat overzicht geeft van alle gesubsidieerde activiteiten en hun resultaten is gereed.
- 6 SEP 2019 Het financieel verslag met kosten en opbrengsten van de activiteiten van het programma is gereed.

Over deze kaart

Schouders eronder is een landelijk programma en is bedoeld om de schuldhulpverlening in Nederland te verbeteren. Op deze kaart staan het doel en de resultaten voor de verschillende onderdelen van het programma. Daar waar we over keten schrijven, bedoelen we de keten van schuldhulpverlening. Betrokkenen zijn alle mensen die iets met de keten van schuldhulpverlening te maken hebben, zoals professionals, onderzoekers en vrijwilligers. Deze kaart is tot stand gekomen tijdens twee denksessies en interviews met de projectleiders van het programma. Wij danken hen voor hun denkwerk.