



> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

Aan het College van Burgemeester en Wethouders

**Directoraat Generaal  
Langdurige Zorg**  
Directie Maatschappelijke  
Ondersteuning  
Team C

**Bezoekadres:**  
Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
T 070 340 79 11  
F 070 340 78 34  
Postbus 20350  
2500 EJ Den Haag  
www.rijksoverheid.nl

**Inlichtingen bij**  
L.F. Stultiëns  
*Senior coördinator kennis en  
monitoring*

M 06-15857120  
lf.stultiens@minvws.nl

Datum 12 juli 2019  
Betreft Wijziging aanlevering uitkomsten cliëntervaringsonderzoek  
Wmo 2015

**Kenmerk**  
**1553826-193136-DMO**

Geacht College,

**Uw brief**

Hierbij wil ik u informeren over een wijziging in de aanleveringsprocedure inzake de uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek Wmo 2015 voor het verantwoordingsjaar 2019.

*Correspondentie uitsluitend  
richten aan het retouradres  
met vermelding van de datum  
en het kenmerk van deze  
brief.*

### **Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2015**

Op grond van artikel 2.5.1 van de Wmo 2015 dienen gemeenten jaarlijks een cliëntervaringsonderzoek uit te voeren, waarbij wordt onderzocht wat de ervaringen zijn van cliënten met de gemeentelijke voorzieningen in het kader van de Wmo 2015 en welk effect burgers hebben ondervonden van deze voorzieningen op het verbeteren van hun zelfredzaamheid en de maatschappelijke participatie. De uitkomsten kunnen worden betrokken bij het verbeteren van de uitvoering van het gemeentelijk beleid en stellen gemeenten in staat om de cliëntervaringen in de eigen gemeente te vergelijken met de ervaringen van andere gemeenten. Daarnaast kan op basis van de uitkomsten landelijk inzicht worden verkregen in de door de cliënt ervaren kwaliteit van de zorg en ondersteuning. Jaarlijks vóór 1 juli dienen gemeenten de uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek Wmo 2015 te publiceren. Daarnaast moeten gemeenten deze uitkomsten verstrekken aan de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) of een door de Minister aangewezen organisatie.

### **Aanleveringsprocedure 2019**

In voorgaande jaren konden gemeenten de resultaten van het uitgevoerde cliëntervaringsonderzoek aanleveren bij VNG Realisatie. VNG Realisatie heeft aangegeven deze werkzaamheden niet te kunnen uitvoeren. Om die reden heeft het ministerie van VWS onderzoek- en adviesbureau Enneüs de opdracht gegeven om dit jaar deze gegevens te verzamelen. In verband met de inrichting van dit nieuwe proces is de deadline voor het aanleveren van de gegevens verschoven. In de periode **1 september 2019 – 31 oktober 2019** kunt u de data van het cliëntervaringsonderzoek Wmo aanleveren. In de bijlage treft u hierover nadere informatie aan.



Enneüs en VNG Realisatie maken afspraken om de verzamelde onderzoeksgegevens, net als voorgaande jaren, te publiceren op de website [www.waarstaatjegemeente.nl](http://www.waarstaatjegemeente.nl).

**Directoraat Generaal  
Langdurige Zorg**  
Directie Maatschappelijke  
Ondersteuning  
Team C

De Minister van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport,  
namens deze,  
de directeur Maatschappelijke Ondersteuning,

mw. dr. M.A. Kleiboer

Bijlage: Instructie aanleveren uitkomsten cliëntervaringsonderzoek Wmo 2015