

**Project Koplopers Cliëntondersteuning**

**II**

Achtergrond

-

en aanmeldings

informatie

# Korte omschrijving

De VNG, Ieder(in) en de Koepel Adviesraden Sociaal Domein geven vervolg aan het Koploperproject om de ontwikkeling van goede cliëntondersteuning bij nog meer gemeenten te bevorderen. Het afgelopen jaar heeft de eerste lichting koplopers hun regio geïnspireerd via bijeenkomsten en praktijkvoorbeelden. Om hier een vervolg aan te geven, worden in de periode 2018-2021 ieder jaar ongeveer 14 nieuwe gemeenten geselecteerd die werk maken van het aanbod van cliëntondersteuning in hun gemeente. Deze koplopers nemen een ambassadeursfunctie op zich door gedurende twee jaar in de eigen regio aandacht te besteden aan cliëntondersteuning. Daarnaast gaan koplopers aan de slag om het eigen beleid en praktijk op dit thema verder te ontwikkelen, te vernieuwen en te verbeteren.

De VNG, Ieder(in) en de Koepel zullen via diverse kanalen aan hun leden/achterban vragen om potentiële koplopers voor te dragen. De drie organisaties zullen de voordrachten beoordelen en een selectie maken. Movisie ondersteunt het project.

**Wat betekent het koploper zijn?**

Koplopers gaan met hun partners aan de slag op een manier die zij zelf bepalen. Net als het afgelopen jaar zijn de doelen dat cliëntondersteuning voor burgers en professionals beter vindbaar en beschikbaar wordt, de kwaliteit van de ondersteuning wordt versterkt en de deskundigheid ten aanzien van specifieke groepen wordt vergroot. Ze ontplooien activiteiten om in hun regio aandacht te besteden aan cliëntondersteuning: de ambassadeursfunctie. Verder gaan ze lokaal of samen met regiogemeenten aan de slag met een vorm van doorontwikkeling van cliëntondersteuning. VNG en Movisie zullen elke maand een mooi voorbeeld uit/van een koploper in de etalage zetten. Dat kan zijn een interview, een artikel, een filmpje of iets anders, waarbij ook het perspectief van adviesraden en gebruikers wordt belicht.

Op woensdagmiddag 21 november is een kick-off bijeenkomst voor de koplopers (de wethouder, de contactambtenaar en max 2 gasten per gemeente) met de minister van VWS (o.v.b.), waarin uitgewisseld wordt over hoe ieder aan de slag gaat.

Gedurende het jaar zullen er landelijk enkele bijeenkomsten worden georganiseerd .

* Twee keer per jaar komen alle projectleiders (desgewenst met hun projectgroepleden) van koplopergemeenten bij elkaar om uit te wisselen en te reflecteren op (landelijke) ontwikkelingen en onderzoeksresultaten.
* Er worden thematische leerkringen georganiseerd waar de koplopers die met dat thema bezig zijn, bij aan zullen haken en waar dat thema op basis van ieders ervaringen verder wordt ingevuld en uitgediept (vier of vijf bijeenkomsten gedurende circa een jaar).
* Jaarlijks wordt een thematische werkconferentie georganiseerd voor alle koplopers en belangstellenden.

# Beoordelingscriteria

Er is geen ideaal model voor cliëntondersteuning. Het is juist aan gemeenten en hun lokale en regionale partners om een vorm te vinden die van vindbare, laagdrempelige, onafhankelijke en integrale cliëntondersteuning een succes maakt. Die vormen kunnen verschillen. Er zijn dan ook geen harde inhoudelijke criteria voor wat een koploper cliëntondersteuning kenmerkt. De drie organisaties vinden dat een gemeente die vooroploopt of wil lopen in (door)ontwikkeling van cliëntondersteuning in ieder geval moet voldoen aan de volgende kenmerken:

1. Visie op nut en positie

De gemeente heeft een duidelijke visie op het nut en de positie van cliëntondersteuning. Staat cliëntondersteuning (potentieel) hoog op de agenda in de gemeente of regio? In de gemeenteraad, in het overleg met cliënten en/of in de adviesraad? Is de wethouder een warm pleitbezorger? Met andere woorden: leeft het onderwerp?

1. Gezamenlijkheid

Bewoners- en cliëntenorganisaties zijn of worden betrokken bij de uitvoering en/of het beleid van cliëntondersteuning. Veel kennis over hoe cliëntondersteuning zou moeten functioneren zit ook bij de mensen die het geven (zowel vrijwilligers als beroepskrachten) en bij hen die er gebruik van maken (burgers, cliënten, familieleden). Benut de gemeente deze kennis? Is het ontwikkelingsproces een gezamenlijk operatie van gemeente, burgers/cliënten, beroepskrachten en vrijwilligers?

1. Lerend proces / innovatieve aanpakken

Natuurlijk moeten prioritering en dialoog ergens toe leiden: zijn er mooie vernieuwingen gerealiseerd (of in wording)? Het kan gaan om allerlei aspecten rond de cliëntondersteuning. We noemen enkele voorbeelden waar wij op letten:

* + Omgaan met verscheidenheid aan doelgroepen;
  + Is cliëntondersteuning integraal / levensbreed;
  + Synergie tussen beroepskrachten en vrijwillige cliëntondersteuning;
  + Organisatie en borging van onafhankelijkheid;
  + Het bevorderen van bekendheid en gebruik;
  + Meten / gebruiken van gebruikersoordelen.

1. Ambitie

Formuleer ten slotte welke ambitie u heeft met betrekking tot cliëntondersteuning in uw gemeente en waar u het komende jaar/twee jaar een stap vooruit in wilt zetten, in relatie tot uw toegangsbeleid en eigen dienstverlening. Wilt u cliëntondersteuning op (nog) meer levensdomeinen realiseren, zoals bijvoorbeeld wonen, onderwijs en werk? Wilt u cliënten- en bewonersorganisaties niet alleen betrekken bij de uitvoering, maar ook bij het creëren van een gezamenlijke visie op cliëntondersteuning? Wij zijn erg benieuwd naar de ruimte die u ongetwijfeld nog ziet voor verbeteringen. Bij de start van het koplopertraject maakt u inzichtelijk waar uw organisatie nu staat, opdat helder wordt wat aan het einde van het koplopertraject is bereikt.

# Beoordelingsproces

Als de voordrachten voor koplopergemeenten binnen zijn en de inzendtermijn is gesloten, beoordelen vertegenwoordigers van VNG, Iederin en Koepel ASD welke gemeenten het beste voldoen aan de gestelde criteria. Voordracht en toetsing verloopt als volgt:

1. Alle drie de organisaties werven mogelijke kandidaten o.a. onder hun achterban.
2. De beoordeling wordt gedaan door vertegenwoordigers van de drie organisaties.
3. Koplopers moeten voldoen aan minstens twee van de vier criteria. Koplopers krijgen pluspunten voor het formuleren van een innovatieve en realistische ambitie en als nominaties worden gedragen door meerdere partijen (gemeente/cliëntorganisatie(s)/inwonersorganisatie(s)) en bij een integrale dan wel levensbrede benadering.

# Achtergrondinformatie cliëntondersteuning in Wmo2015

* [Inspiratiedocument Cliëntondersteuning VNG](https://vng.nl/files/vng/publicaties/2015/20150609-inspiratiedocument-clientondersteuning.pdf)
* [Onderzoek cliëntondersteuning Movisie](https://vng.nl/files/vng/publicaties/2016/2016-onafhankelijke-clientondersteuning-9312513-1.0.pdf)
* [Handreiking Onafhankelijke cliëntondersteuning VNG](https://vng.nl/onderwerpenindex/maatschappelijke-ondersteuning/nieuws/handreiking-voor-onafhankelijke-clientondersteuning)
* [AVI-Handreiking Cliëntondersteuning](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=2ahUKEwjruazS0MbdAhUQ3aQKHTgiDX4QFjAAegQIAhAC&url=https%3A%2F%2Fiederin.nl%2Fdownloads%2Fdl.php%3Fl%3D1243_Kennisdossier_cli%25C3%25ABntondersteuning.pdf&usg=AOvVaw1VNBEslLlST7h89eM69Pib)

**Hoe kunt u kandidaten aanmelden?**

U kunt een kandidaat koploper-gemeente voordragen door een mail te zenden van maximaal één A4tje waarin u aan de hand van de bovenstaande vier beoordelingscriteria uw voordracht toelicht.

U kunt de voordracht mailen aan Susan de Vries (Movisie), via S.deVries@movisie.nl.

Nadere informatie kunt u krijgen bij Elise Luijcx van de VNG (Elise.Luijcx@VNG.nl), Marijke Hempenius van Ieder(in) (M.Hempenius@iederin.nl), Petra van der Horst van de Koepel Adviesraden Sociaal Domein (pvanderhorst@koepeladviesradensociaaldomein.nl) of Anne-Marie van Bergen van Movisie (a.vanbergen@movisie.nl).

**De inzendtermijn voor koplopers sluit op 24 oktober 2018!**