

factsheet

BIJBLIJVEN IN BRONCKHORST



630 van de 2000 personen die middels steekproef zijn benaderd, hebben deelgenomen



9 interviews bij zorginstellingen



10 interviews met ouderen

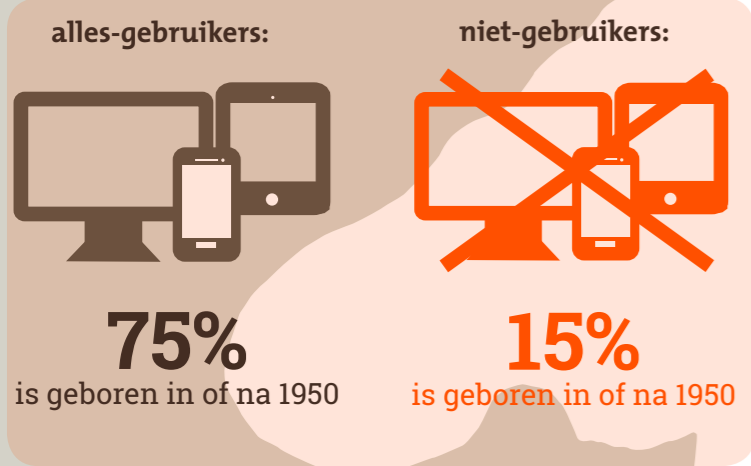
Bibliotheek West-Achterhoek heeft van de gemeente Bronckhorst de opdracht gekregen om vaardigheden rondom **taal en ICT** van de bewoners in de gemeente te stimuleren. In een gemeente met hoge vergrijzing en steeds minder goed bereikbare voorzieningen kan de **digitale weg** uitkomsten bieden. Middels het onderzoek bijblijven in Bronckhorst geven wij antwoord op de volgende onderzoeksvraag: *Over welke digitale vaardigheden moet een oudere in de gemeente Bronckhorst over 5 jaar beschikken om aangesloten te blijven op de zorgverlening?*



Afstand en mobiliteit kunnen een uitdaging zijn

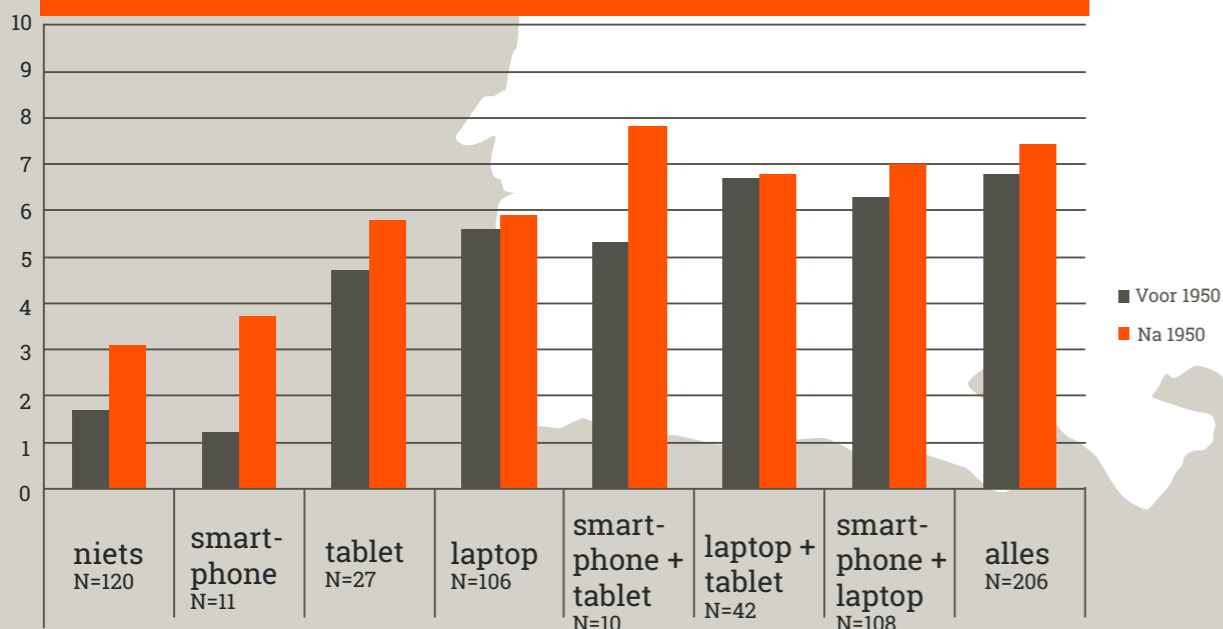


Er moet oog blijven voor de menselijke maat en persoonlijk contact



- Top 5 genoemde organisaties voor hulp**
- 1 Seniorweb
 - 2 Bibliotheek
 - 3 Welzijn
 - 4 Google
 - 5 Cursusaanbieders

Gemiddeld cijfer dat respondenten zichzelf geven voor digitale vaardigheden



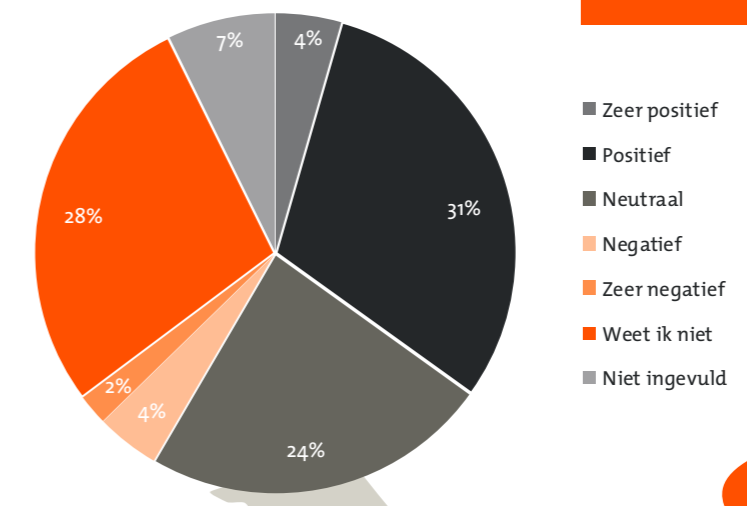
Maak **onderscheid** tussen vaardigheden om te **participeren** (een e-mail sturen) en vaardigheden om **randvoorwaarden** (een mailaccount aanmaken) te **organiseren**.

Motiveer ouderen door ze **persoonlijke meerwaarde** te laten ervaren. Heb daarbij oog voor de individuele wens.

Er is **samenhang** tussen de **vaardigheden** waar mensen over beschikken en de **apparaten** die ze hebben.

Zowel **ouderen** als **zorgverleners** denken dat men over vijf jaar niet meer buiten **digitale communicatie** kan.

Hoe staat men tegenover de digitalisering van de zorg?



Deze factsheet is een beknopte samenvatting van het onderzoek Bijblijven in Bronckhorst. Dit onderzoek is uitgevoerd in opdracht van Bibliotheek West-Achterhoek door Rijnbrink met subsidie vanuit het innovatiebudget van Rijnbrink.