



Samenwerkingsafspraken bij (vermoeden van) kindermishandeling / huiselijk geweld, voor :

- **Jeugdgezondheidszorg**
- **Stichting Jeugdteams ZHZ**
- **Veilig Thuis ZHZ**

FACTSHEET MELDING HUISELIJK GEWELD/KINDERMISHANDELING



We bieden elkaar ondersteuning in de samenwerking en stemmen zorgvuldig met elkaar af of ieders rol duidelijk en uitvoerbaar is!

heldere afspraken uniforme werkwijze duidelijke overdracht samen optrekken!

- We waarborgen vanuit JGZ, JT en VT het zicht op de veiligheid
- We werken volgens de meldcode Huiselijk Geweld/Kindermishandeling
- We geven ouders en jeugdigen inzicht over onveilige gezinssituaties
- VT, JT en JGZ sluiten op elkaar aan, ieder vanuit zijn/haar eigen expertise. We pakken elke melding of signaal van huiselijk geweld of kindermishandeling op, leiden waar nodig door, maken afspraken over vervolg en monitoren de voortgang
- We informeren elkaar over meldingen, wie in welke fase de casusregie heeft en wie waarvoor verantwoordelijk is met betrekking tot zicht op veiligheid.



MELDCODE

Stap 1 Signaleren

Iedereen signaleert vanuit zijn eigen professie

Stap 2 Intercollegiale consultatie

Twijfels over juiste aanpak bij veiligheidsrisico's? Wil je overleg of advies? Consulteer dan je collega of Veilig Thuis ZHZ via 078 - 633 49 80.

Stap 3 Gespreksvoering met ouders en kinderen

Door de professionals van JGZ en Stichting Jeugdteams

Stap 4 Weging van huiselijk geweld of kindermishandeling. Twijfel? Raadpleeg altijd VT!

Stap 5 Beslissen over zelf hulp organiseren of melding bij Veilig Thuis

"Open zorgmelding" bij Veilig Thuis (met medeweten van het gezin) of "gesloten zorgmelding"

Inhoud

1. Inleiding	4
2. Aanleiding	4
3. Doel.....	4
4. Gezamenlijke uitgangspunten JGZ, JT en VT.....	4
5. Resultaat	4
6. Implementatietraject.....	5
6. Planning	5
7. Juridisch Kader.....	5
7.1. De meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld.....	5
7.2 Meldcode: vijf stappen	5
7.2 Aanvullende afspraken	6
8. De drie samenwerkende organisaties.....	6
8.1 Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid	6
8.2 Jeugdgezondheidszorg in ZHZ	7
8.3 Stichting Jeugdteams ZHZ	8
9. Samenwerkingsafspraken.....	10
9.1 Werkafspraken volgens het plan van Meldcode.....	10
9.2 Informatie uitwisseling.....	12
Bijlage 1 Formulier - Aandachtspunten t.b.v een melding bij Veilig Thuis ZHZ Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.	
Bijlage 2 Advies Oranje Dossiers en Dynamisch samenwerken aan fasegerichte ketenzorg	
Bijlage 3 Contactgegevens Stichting Jeugdteams ZHZ	
Bijlage 4 Contactgegevens JGZ en AMHK Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.	
Bijlage 5 Stroomschema Veilig Thuis ZHZ	



1. Inleiding

In de periode februari – oktober 2016 hebben Veilig Thuis ZHZ (VT), Stichting jeugdteams ZHZ (JT) en de Rivas/Careyn (Jeugdgezondheidszorg, JGZ) tijdens een aantal bijeenkomsten met elkaar kennisgemaakt, ervaringen uitgewisseld, knelpunten geïnventariseerd en samenwerkingsafspraken gemaakt. Centraal hierbij stond de overdracht van meldingen door Veilig Thuis na triage, informatiedeling, terugkoppeling en monitoring.

De organisaties Stichting Jeugdteams ZHZ, Rivas/Careyn (JGZ) en Veilig Thuis ZHZ hebben besloten de onderlinge samenwerking op het terrein van Kindermishandeling en Huiselijk Geweld te intensiveren en te concretiseren. Hiertoe worden de in dit document vastgelegde samenwerkingsafspraken gemaakt en geïmplementeerd.

In de kern committeren de genoemde partijen zich aan:

- Een gezamenlijke aanpak van Kindermishandeling en Huiselijk Geweld;
- Het werken conform de meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld;
- Het realiseren van een uniforme werkwijze met gezamenlijke uitgangspunten inzake de overdracht van de meldingen, het samen optrekken in (complexe) casuïstiek, het delen van informatie, terugkoppeling en monitoring;
- De implementatie van de samenwerkingsafspraken.

2. Aanleiding

JGZ, JT en VT werken samen in de regio Zuid-Holland Zuid. Hierbij ervaren zij onduidelijkheden in hun samenwerking rondom

- Taak- en rolverdeling en verantwoordelijkheden;
- Collegiale consultatie;
- Weging(s) factoren kindermishandeling / huiselijk geweld;
- Beslissen: zelf hulp organiseren, melden, (aard en wijze van) overdracht.

3. Doel

In de dagelijkse praktijk ervaren de professionals onduidelijkheid over de overdracht en routing van de meldingen. Met deze samenwerkingsafspraken creëren we duidelijkheid over de aanpak van kindermishandeling door JGZ, JT en VT, onze gezamenlijke doelen, wie wat wanneer doet en wie waarvoor verantwoordelijk is.

4. Gezamenlijke uitgangspunten JGZ, JT en VT

- We waarborgen gezamenlijk het zicht op veiligheid;
- We onderschrijven het werken volgens de meldcode Huiselijk Geweld/Kindermishandeling;
- We geven ouders en jeugdigen inzicht over onveilige situaties in hun gezin en spreken hen respectvol aan op de verantwoordelijkheid deze te herstellen. Vanuit onze eigen expertise sluiten we op elkaar aan rondom de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. Samen pakken we altijd en overal elke melding of signaal van kindermishandeling of huiselijk geweld op, inclusief doorgeleiding en monitoring;
- We informeren elkaar over meldingen en zijn helder over de wederzijdse verwachtingen.

5. Resultaat

We realiseren een duidelijke en uniforme werkwijze binnen de regio ZHZ met betrekking tot de overdracht van de meldingen (na triage door VT), het samen optrekken waarbij VT kan ondersteunen, het delen van informatie, terugkoppeling en monitoring.

6. Opstellen Implementatieplan

- Er wordt een gezamenlijk implementatieplan opgesteld;
- Partijen bespreken de samenwerkingsafspraken binnen de eigen organisatie en dragen zorg voor de implementatie van de samenwerkingsafspraken;
- Alle betrokken professionals zijn vanuit de eigen functie of organisatie verantwoordelijk voor het uitvoeren en naleven van de met elkaar afgesproken samenwerkingsafspraken.
- Wanneer de afspraken niet nagekomen worden wordt dit eerst met elkaar besproken en indien nodig wordt er opgeschaald. Partijen bespreken dit tijdens de geplande evaluatiebijeenkomsten;
- Na 6 maanden vindt de eerste evaluatiebijeenkomst plaats.

6.1 Planning

	Oktober	November	December	Januari
Bespreken binnen eigen teams		XX	XX	
Factsheet maken	XX			
Communicatie	XX	XX		
Informereren portefeuillehouders		XX		
Tekenmoment met de 3 partijen				XX
Verspreiden van de factsheet			XX	
Start samenwerkingsafspraken				XX

7. Juridisch Kader

Alle partijen werken volgens de Wet meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld.

7.1 De meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld

Partijen werken conform de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld¹. Onder huiselijk geweld wordt verstaan: huiselijk geweld als bedoeld in artikel 1, eerste lid, van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

‘Lichamelijk, geestelijk of seksueel geweld of bedreiging daarmee door iemand uit de huiselijke kring; huiselijke kring: een familielid, een huisgenoot of een mantelzorger.’

Onder kindermishandeling wordt verstaan: kindermishandeling als bedoeld in artikel 1 van de Wet op de jeugdzorg. ‘Kindermishandeling is elke vorm van, voor een minderjarige bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of van onvrijheid staat, actief of passief opdringen, waardoor ernstige schade wordt berokkend of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel’.

7.2 Meldcode: vijf stappen

1. Stap 1: In kaart brengen van signalen;
2. Stap 2: Overleggen met een collega. En eventueel raadplegen van Veilig thuis: het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Of een deskundige op het gebied van letselduiding;

¹ <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2013-142.html>

3. Stap 3: Gesprek met de betrokkene(n);
4. Stap 4: Wegen van het huiselijk geweld of de kindermishandeling. En bij twijfel altijd Veilig thuis raadplegen;
5. Stap 5: Beslissen over zelf hulp organiseren en/of melden.

Als hulpmiddel heeft de overheid een [basismodel huiselijk geweld en kindermishandeling](#)² opgesteld.

7.3 Aanvullende afspraken

Naast de ontwikkeling van een meldcode regelen de drie partijen de volgende zaken:

A. *Verantwoordelijkheid*

Elke organisatie benoemt een functionaris vanuit de eigen organisatie de meldcodestappen moet doorlopen. Bijvoorbeeld een jeugdverpleegkundige die de signalen bespreekt met de zorgcoördinator van een school. Daarnaast moet de organisatie vastleggen wie eindverantwoordelijk is voor de beslissing om wel of geen melding te doen.

B. *Kennis over bepaalde vormen van geweld*

Elke organisatie besteed aandacht aan bijzondere vormen van geweld. Bijvoorbeeld vrouwelijke genitale verminking en eer-gerelateerd geweld. Dit vergt van medewerkers extra kennis en vaardigheden.

C. *Omgang met vertrouwelijke gegevens*

Elke organisatie legt vast hoe medewerkers moeten omgaan met vertrouwelijke gegevens.

8. De drie samenwerkende organisaties

Een beschrijving per organisatie.

8.1 Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid

Veilig Thuis houdt zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens als zij voldoet aan de volgende eisen:

- Veilig Thuis heeft een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens;
- Veilig Thuis schat de veiligheid in aan de hand van een gestandaardiseerd (risicotaxatie) instrument;
- Veilig Thuis beoordeelt de veiligheid in multidisciplinair verband.

De bevoegdheid van Veilig Thuis om, zonder toestemming van betrokkenen, persoonsgegevens te verwerken is opgenomen in art. 5.1.6 lid 2 Wmo 2015 (bijvoorbeeld door een melding door te geven aan het jeugdteam of JGZ).

Uitvoering wettelijke taken door Veilig Thuis

Veilig Thuis heeft de volgende wettelijke taken (art. 4.1.1 lid 2 en lid 3):

- Het geven van advies en zo nodig het bieden van ondersteuning aan ieder die in verband met een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling om dit advies vraagt;

² <https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/rapporten/2011/02/02/basismodel-meldcode-huiselijk-geweld-en-kindermishandeling/basis-meldcode-nl2013.pdf>

- Het fungeren als meldpunt voor gevallen of vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- Het naar aanleiding van een melding onderzoeken of daadwerkelijk sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- Het beoordelen van de vraag of - en zo ja tot welke stappen de melding aanleiding geeft;
- Het in kennis stellen van een instantie die passende professionele hulp kan verlenen, van de melding, indien het belang van de betrokkene of de ernst van de situatie daartoe aanleiding geeft;
- Het in kennis stellen van de politie of de raad voor de kindbescherming van een melding van (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling indien het belang van de betrokkene of de ernst van het feit daar aanleiding toe geeft;
- Indien Veilig Thuis een verzoek tot onderzoek doet bij de raad voor de kindbescherming, het in kennis stellen van het college van B&W;
- Het op de hoogte stellen van de melder van de stappen die naar aanleiding van zijn melding zijn ondernomen.

Een Veilig Thuis dient minimaal deze in de wet genoemde taken uit te voeren. Daarnaast kan een college van B&W Veilig Thuis de opdracht geven om andere niet-wettelijke taken in de sfeer van huiselijk geweld en kindermishandeling uit te voeren. Veilig Thuis ZHZ voert binnen de Wet Tijdelijk Huisverbod de risicotaxatie met het slachtoffer en de pleger uit en de coördinatie op het opgelegd tijdelijk huisverbod.

Visie Veilig Thuis ZHZ:

Ieder mens heeft recht op een veilig thuis en een stabiele leefomgeving. Vanwege huiselijk geweld, kindermishandeling en/of psychosociale problemen is dit echter niet voor iedereen vanzelfsprekend. Veilig Thuis Zuid-Holland zuid waarborgt het zicht op de veiligheid.

8.2 Jeugdgezondheidszorg in ZHZ

De jeugdgezondheidszorg (JGZ) wordt in de regio Zuid-Holland-Zuid uitgevoerd door Rivas en Careyn. Het juridisch kader van de JGZ is geborgd in het wettelijk kader van de BIG en inhoudelijk kader van de NCJ.

Kerntaken en deskundigheden van JGZ

- De JGZ heeft als doel kinderen veilig en gezond te laten opgroeien.
- De JGZ heeft een taak en rol in het voorkomen en signaleren van kindermishandeling
- De JGZ voorziet ouders, anticiperend en op het juiste moment van informatie over de normale ontwikkeling en opvoeding van kinderen om zo bij te dragen aan een positief opvoedingsklimaat.
- De JGZ beantwoordt opvoedingsvragen en biedt licht pedagogische hulp.
- De JGZ professional werkt volgens de meldcode en registreert in het digitaal dossier en "Kidos" , dat in te zien is door ouders of de jongere.
- De JGZ professional meldt en vraagt advies/consulteert volgens de meldcode bij VT.
- De JGZ professional vraagt structureel naar veiligheid binnen het gezin (ingrijpende gebeurtenissen en de gevolgen daarvan voor het gezin).
- De JGZ professional bespreekt signalen van kindermishandeling met ouders en/of jeugdige.
- De JGZ professional kent de signalen en risicofactoren van KM en huiselijk geweld en anticipeert daarop.

- De JGZ professional zet zelf de juiste hulp in voor het gezin of (ver)wijst het gezin op de juiste ketenpartners voor hulp.
- De JGZ hanteert een no-show protocol.
- De JGZ heeft alle kinderen in beeld.

Taken rollen en verantwoordelijkheden JGZ

- De JGZ professional is verplicht (vermoedens van) kindermishandeling te melden bij VT.
- JGZ geeft informatie aan VT over een gezin wanneer er een melding is bij VT.
- JGZ vraagt advies bij VT bij stap 2 van de meldcode voor probleem- en taakanalyse en meldingsmogelijkheden.
- JGZ houdt vinger aan de pols wanneer er sprake is van een hulpverleningstraject.
- JGZ is verantwoordelijk voor de terugrapportage naar de samenwerkingspartners wanneer er sprake is van een hulpverleningstraject.
- JGZ kan optreden als casemanager wanneer afgesproken met samenwerkingspartners en gewenst door ouder(s).
- JGZ is verantwoordelijk voor het naleven van de samenwerkingsafspraken.
- JGZ is verantwoordelijk voor registratie in het DDJGZ op individueel kindniveau van de afspraken tussen ketenpartners.

8.3 Stichting Jeugdteams ZHZ

De jeugdhulpverlening en opvoedhulp wordt in de regio Zuid-Holland Zuid uitgevoerd door de Stichting Jeugdteams ZHZ. Het juridisch kader van de stichting jeugdteams ZHZ is geborgd in het Nederlands Jeugd Instituut (NJI).

Kernactiviteit:

In alle gemeenten werken teams met jeugdprofessionals. Hoe deze teams precies heten of hoe ze zijn georganiseerd, kan per gemeente verschillen. Eén ding is wel overal hetzelfde: de teams verzorgen op een laagdrempelige wijze jeugdhulp en opvoedhulp in de wijk. Alle inwoners van een gemeente kunnen voor opvoedvragen of -problemen bij deze jeugd-, CJG- of sociale (wijk)teams terecht. Ook verlenen de jeugdprofessionals, indien nodig en gewenst, de toegang naar ondersteuning door reguliere zorgaanbieders uit de 1^e en 2^e lijn. De jeugdprofessionals zijn daarbij verantwoordelijk voor het afgeven van een beschikking voor zorg en het voeren van casusregie.

Doelgroep:

Alle ouders en kinderen/jeugdigen in de gemeente met vragen of zorgen over bijvoorbeeld:

- groei en ontwikkeling
- psychische en gedragsproblemen
- verstandelijke of lichamelijke beperking
- verslaving en crimineel gedrag
- relatie- en gezinsproblemen
- verstoorde ouder-kindrelatie
- zelfstandig wonende jongeren
- financiële problemen
- een combinatie van problemen

Werkplek, organisatievorm, bereikbaarheid:

De jeugdprofessionals van de Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid zijn werkzaam in:

- Jeugdteams in Dordrecht,
- CJG-jeugdteams in Alblasserdam, Hendrik-Ido-Ambacht, Papendrecht, Sliedrecht, Zwijndrecht, Binnenmaas, Strijen, Cromstrijen, Korendijk en Oud-Beijerland
- Sociale Teams in Gorinchem, Giessenlanden, Hardinxveld-Giessendam, Zederik, Leerdam en Molenwaard.

Soort zorg:

De jeugdteams bieden laagdrempelige opvoedondersteuning, verwijzen door naar specialistische hulp en voeren regie over ingezette hulptrajecten.

Werkwijze:

1. De hulpvraag staat centraal, niet de hulp die organisaties kunnen bieden.
2. Hulp is gericht op het gezin, en als het nodig is betrekken we graag ook andere familieleden, huisarts of onderwijsprofessionals.
3. We bieden de hulp vooral in de eigen omgeving van de cliënt, liefst met behulp van vertrouwde mensen rond kind of gezin: het netwerk.
4. In overleg met gezinnen kunnen de jeugdprofessionals een aanvraag indienen voor zwaardere, specialistische hulp.

Profiel:

Jeugdhulp dichtbij.

Specialisme:

De jeugdteams bieden laagdrempelige opvoedondersteuning, verwijzen door naar specialistische hulp en voeren regie over ingezette hulptrajecten. Dit doen ze vanuit verschillende expertises (jeugd en opvoedhulp, GGZ, (L)VB).

9. Samenwerkingsafspraken

Algemeen uitgangspunt voor onze samenwerking:

Wij ondersteunen elkaar in de samenwerking en stemmen zorgvuldig met elkaar af of ieders rol duidelijk en uitvoerbaar is!

9.1 Werkafspraken volgens het plan van de Meldcode

Stap 1: In kaart brengen van signalen.

Iedereen signaleert vanuit zijn eigen professie.

Stap 2: Intercollegiale consultatie en Consultatie bij Veilig Thuis ZHZ

De medewerker JT/JGZ kan bij twijfel over de beste aanpak bij veiligheidsrisico's Veilig thuis consulteren voor overleg of advies via nummer 078 – 633 49 80.

Voorbeelden:

- De veiligheid van het kind en/of slachtoffer huiselijk geweld inschatten;
- Overleg hoe vermoedens van kindermishandeling met de ouder besproken kunnen worden;
- Overleg welke hulp of ondersteuning aan het kind of de ouder aangeboden kan worden.

Dit gebeurt bij voorkeur met toestemming van het gezin. Geven zij geen toestemming, dreigt er een reëel gevaar voor het kind en/of de professional, of wordt de vertrouwensband daardoor geschaad? Dan kan de casus ook anoniem ingebracht worden. Bij een advies registreert VT niet de gegevens van het gezin, maar registreert VT op naam van de adviesvrager. De medewerker rapporteert deze acties in het **zorgplan** van het dossier. De ondersteuningsvraag van JT of JGZ is leidend. Ondersteuning kan bijvoorbeeld in de vorm van overleg en meedenken op afstand; gezamenlijk eerste gesprek met ouders/kinderen; gezamenlijk risicotaxatie of het opstellen van een veiligheidsplan. Er kan elk moment in het traject overlegd worden met Veilig Thuis. Dit advies kan ook leiden tot een zorgmelding (stap 4).

Stap 3: Gesprek met betrokken ouders en kinderen.

Professionals van JGZ & Stichting Jeugdteams voeren gesprek.

Stap 4: Wegen van huiselijk geweld / kindermishandeling.

Bij twijfel Veilig Thuis raadplegen

Na screening volgt een besluit of een open of gesloten melding noodzakelijk is.

Stap 5: Beslissen over zelf hulp organiseren of melden bij Veilig Thuis

Open zorgmelding bij Veilig Thuis (= met toestemming of medeweten van het gezin)

- De medewerker JT/JGZ meldt of vraagt om toestemming aan de ouders voor een zorgmelding bij Veilig Thuis of deelt dit mee en registreert dat in het JGZ dossier. Veilig Thuis maakt de melder en de inhoud van de melding aan het gezin bekend. De zorgmelding moet daarom vooraf met het gezin besproken zijn. Zo mogelijk krijgen ouders een kopie van de melding.
- Bij een zorgmelding wordt zo nodig (complexe casuïstiek) voorafgaand aan de melding een taxatie (zorgmeldingformulier VT, LIRIK, CARE-NL) ingevuld door de medewerkers. Hierin staan de eigen afwegingen en taxatie specifiek voor de casus.

Deze blijft in het dossier en is inzichtelijk voor ouders. Bij een vraag om inzage dossier moet worden afgewogen of er onderdelen van dossier moeten worden afgeschermd voor ouders.

- Een kopie van de schriftelijke meldingsformulieren wordt opgenomen in het dossier.
- Ouders ontvangen zo mogelijk een kopie van de zorgmelding.
- Een zorgmelding kan alleen eigen waarnemingen en zorgen bevatten, geen waarnemingen of zorgen van derden. Derden moeten gestimuleerd worden zelf een zorgmelding bij Veilig Thuis te doen of zo nodig samen met bronvermelding.
- Beschrijf enkel feiten die zelf zijn waargenomen, geef geen waardeoordeel en blijf binnen het eigen deskundigheidsterrein.
- Een telefonische open zorgmelding geldt als melding en wordt in behandeling genomen. Taxatie door Veilig Thuis volgt met medewerking van de melder door invullen van het zorgmeldingformulier (en Triage formulier).
- Indien Jeugdbescherming West al betrokken is bij het gezin als gezinsvoogd of casemanager van één van de kinderen in het gezin, geldt deze functie alleen voor het betreffende kind. Wanneer er over andere kinderen in het gezin zorgen zijn vanuit de medewerker moet een nieuwe zorgmelding per kind plaatsvinden. Neem dan eerst contact op met de gezinsvoogd.
- Veilig Thuis beoordeelt na de zorgmelding, bekendheidscheck en Triage formulier of hieraan een vervolg wordt gegeven of een onderzoek start.
- Veilig Thuis beoordeelt op basis van 5 vaste criteria. (direct gevaar, structurele onveiligheid, multi- problem situatie, kwetsbaarheid systeem en anonimiteit melder).
- Veilig Thuis kan vanuit de zorgmelding een casemanager aan het gezin toewijzen, die een risico en veiligheidsanalyse inzet.
- Als er sprake is van acuut gevaar of risico dreigt voor kinderen dan neemt Veilig Thuis ook direct contact op met de Raad voor de Kinderbescherming.
- Veilig Thuis koppelt schriftelijk terug naar de melder welk plan van aanpak is ingezet. Deze brief wordt opgenomen in het dossier en bepaalt in overleg de mogelijke vervolgacties van de medewerker.

Gesloten zorgmelding (dit is een anonieme melding) bij Veilig Thuis

- Indien de ouder geen toestemming voor zorgmelding geeft of er dreigt bij een open melding een reëel gevaar voor het kind en/ of de professional, kan er een anonieme zorgmelding gedaan worden bij het Veilig Thuis.
- Iedereen kan een anonieme melding doen, ook professionals (Meldcode).
- Deze zorgmelding is (meestal) telefonisch, maar kan ook schriftelijk.
- De melder blijft anoniem en wordt niet bekend gemaakt aan het gezin.
- Veilig Thuis beslist op grond van de anonieme melding of er een vervolgtraject naar het gezin wordt gestart.
- Veilig Thuis vraagt hiervoor bij andere bij het gezin betrokken hulpverleners en instanties informatie op over het gezin.
- Veilig Thuis kan bij multidisciplinair overleg en afsluiting onderzoek in sommige gevallen een casusregiseur / casuscoördinator aanstellen
- Gezien de anonimiteit van de melder kan geen terugkoppeling plaatsvinden.
- JGZ ontvangt altijd feedback.
- Melders ontvangen altijd feedback na het einde van het onderzoek of bemoeienis van VT.

9.2 Informatie uitwisseling

- Veilig Thuis informeert JT en JGZ schriftelijk nadat er triage of onderzoek is uitgevoerd.
- Veilig Thuis maakt aan de hand van het risicotaxatie instrument de inschatting over de veiligheid.
- Veilig Thuis maakt het veiligheidsplan/herstelplan en draagt dit over aan JT/JGZ bij overdracht.
- Veilig Thuis informeert altijd ouders voor overdracht aan jeugdteam en JGZ.
Bij alleen triage gebeurt dit schriftelijk. Veilig Thuis informeert ouders schriftelijk voor overdracht aan de jeugdteams en JGZ en stuurt dezelfde dag een kopie van de melding aan het jeugdteam of JGZ team. Indien gewenst worden vooraf afspraken gemaakt met als doel te monitoren.
- Na een onderzoek door Veilig Thuis is de overdracht schriftelijk en persoonlijk in bijzijn van het gezin aan JT en JGZ; afhankelijk van de aard en ernst en hulpvraag ouders.
- Er hoeft geen sprake te zijn van een hulpvraag in het gezin. De gemelde zorgen over mogelijke onveiligheid zijn reden om contact op te nemen. De inzet van het JT of JGZ is primair gericht op het bespreekbaar maken van de gemelde zorgen. Dit gebeurt met het gezin, waarbij het netwerk in kaart wordt gebracht, de zorgen maar ook wat er goed gaat in het gezin. Samen met het gezin wordt bepaald wat er nodig is om veiligheid in het gezin te vergroten. Termijn: zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen 1 week na ontvangst neemt het JT of JGZ contact op met het gezin en koppelt terug aan Veilig Thuis.
- De ondersteuningsvraag van JT en JGZ is leidend. Ondersteuning kan bijvoorbeeld in de vorm van overleg en meedenken op afstand; gezamenlijk eerste gesprek met ouders/kinderen; gezamenlijk risicotaxatie of opstellen veiligheidsplan. Er kan elk moment in het traject overlegd worden met Veilig Thuis.
- Veilig Thuis monitort de meldingen na 3 maanden en 1 jaar. Het is het noodzakelijk om tijdens de overdracht van de melding elkaar te informeren en af te stemmen wie waar verantwoordelijk voor is, wanneer er terugkoppeling plaatsvindt en wat de terugkoppeling inhoudt. Veilig Thuis is verantwoordelijk voor de monitoring na onderzoek. JT/JGZ is verantwoordelijk voor de monitoring na het inzetten van een vervolgtraject (geen onderzoek). In individueel casuïstiek is afwijking mogelijk. Dit wordt in het dossier vastgelegd en door beide partijen geaccepteerd.

- In het kader van de bereikbaarheid komt er een overzicht met contactpersonen en telefoonnummers. Elke organisatie verplicht zich om wijzigingen hierin maandelijks te delen met de andere samenwerkingspartners.
- Gegevens van een melding worden in het kader van de wet op de privacy, op een zorgvuldige manier overgedragen.
- Er wordt op een respectvolle manier met elkaar samengewerkt.
<https://vng.nl/onderwerpenindex/jeugd/jeugdhulp/nieuws/manifest-privacybescherming-jeugdhulp>