

Aan de Voorzitter van de Vereniging Nederlandse
Gemeenten
De heer J. van Zanen
Postbus 30435
2500 GK Den Haag

Datum
02-12-2016

Onderwerp
Monitor regeldruk
decentralisaties
sociaal domein

Uw kenmerk

Ons kenmerk
JtH/RvZ/MK/MF/2016/
148

Bijlage(n)
2

Geachte heer Van Zanen,

Met ingang van 1 januari 2015 zijn in het sociaal domein (jeugdzorg, zorg en werk en inkomen) belangrijke taken naar de gemeenten gedecentraliseerd. Wij hebben in de periode van mei 2016 tot en met oktober 2016 onderzoek naar de effecten van de decentralisaties op de regeldruk voor burgers laten uitvoeren. Dit onderzoek vond plaats in het kader van onze monitor regeldruk decentralisaties sociaal domein en is gericht op de ervaringen van burgers met alle onderdelen van het toegangsproces: beginnend vanaf de informatievoorziening en eindigend met de beslissing en het bezwaar. Onderwerpen als de informatieverstrekking (via internet), de gegevensverstrekking, de aanvraagformulieren, de aanwezigheid van één loket en de integrale benadering van de hulpvraag door inzet van het keukentafelgesprek zijn in het onderzoek aan bod gekomen. Het onderzoeksrapport is als bijlage bij deze brief gevoegd.

Het onderzoek laat zien dat de doelstelling om de regeldruk voor burgers te verminderen nog niet is bereikt, in het bijzonder niet het doel om deze regeldruk vanaf 2016 met structureel € 15,5 miljoen te verminderen. Het blijkt dat er nog grote winst te boeken is bij het verminderen van de ervaren regeldruk. Dit is mogelijk door aanpassing van de lokale regelgeving en verbetering van de gemeentelijke uitvoering en dienstverlening. In bijgevoegd advies doen wij een aantal aanbevelingen. Wij hechten er aan te vermelden dat gemeenten niet stil zitten en al actief bezig zijn om het toegangsproces te verbeteren. Het rapport geeft om die reden ook voorbeelden van gemeentelijke initiatieven en mogelijke best practices. Onze aanbevelingen strekken er toe om u en de gemeenten te ondersteunen bij de transitie. Dat alles neemt echter niet weg dat er nog veel werk te doen is om de doelstellingen van de decentralisaties op het terrein van de regeldruk te realiseren. Samen met u willen wij kijken hoe wij gemeenten hierin met onze adviezen verder zouden kunnen ondersteunen.

Wij merken verder op dat een deel van de ervaren regeldruk voortvloeit uit regelgeving van het Rijk. In afzonderlijke brieven aan de verantwoordelijke bewindspersonen van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, Veiligheid en Justitie, Sociale Zaken en Werkgelegenheid, en Volksgezondheid, Welzijn en Sport wijzen wij hen op de knelpunten.

Contact

Rijnstraat 50
2515 XP Den Haag

Postbus 16228
2500 BE Den Haag

T (070) 310 86 66
info@actal.nl

www.actal.nl
@actal_info

Wij zijn graag bereid om onze adviezen toe te lichten. Ook bespreken wij graag met u hoe wij aan de hand van die adviezen de gemeenten kunnen ondersteunen de veranderingen en verbeteringen door te voeren.

Wij vertrouwen erop u hiermee van dienst te zijn geweest en vernemen graag van u uw reactie,

Hoogachtend,



J. ten Hoopen
Voorzitter



R.W. van Zijp
secretaris