

Bijlage 2

Managementrapportage

In de loop van 2015 wil de Opdrachtgever bezien in hoeverre de kosten en het gebruik van de tolkregeling in relatie tot het beschikbare budget om nadere maatregelen vragen. Mede met het oog hierop dient de Opdrachtnemer binnen twee weken na afloop van een kwartaal een managementrapportage naar de Opdrachtgever te sturen.

De managementrapportage bevat de volgende gegevens uitgesplitst naar tolksoort (gebarentolk/schijftolk) en gebruiker (doof/doofblind/evenementen):

- Totaal gedeclareerde kosten;
- Totaal gedeclareerde aantal uren;
- Gemiddeld aantal gedeclareerde uren (per opdracht);
- Totaal aantal gedeclareerde kilometers;
- Gemiddeld aantal gedeclareerde kilometers (per uur en per opdracht);
- Gebruik van de hardheidsclausule, zowel in aantal uren als in aantal unieke gebruikers;
- Gebruik van tolk op afstand, zowel in aantal uren als in aantal unieke gebruikers;
- Gedeclareerde kosten door GGZ-instellingen.

Basisgegevens dienen op verzoek voor Opdrachtgever (geanonimiseerd) beschikbaar te zijn. De Opdrachtgever zal de Opdrachtnemer hiertoe begin 2015 een format toesturen, waarin de Opdrachtnemer de gevraagde gegevens kan verwerken.